



# TPR通報軟體運用 經驗分享

---

國軍松山總醫院附設民眾診療服務處  
醫療部  
詹惠婷 專員



## 內容大綱

---

- | 本院簡介
- | 本院軟體導入流程
- | 軟體報表運用
- | 結語

# 醫院簡介



# 醫院簡介

- | 成立時間：民國**38**年隨空軍總部遷台
- | 院長：余 振 興
- | 任務：提供軍民最佳醫療照護服務
- | 員工人數：約**544**人
- | 病床數：**425**床
- | 新制醫院評鑑優等
- | 新制教學醫院評鑑合格醫院



# 本院軟體導入流程

## 推動時程表



## 帳號設定

- 資訊室 X 1組
- 管理單位 X 1組
- 通報單位 X 16組  
(各科部一組)

台灣病人安全通報系統  
通報軟體

系統登入

帳號

密碼

\*常用字樣

系統說明

本軟體由行政院衛生署—病人安全通報系統發展與輔導計畫所支援，並由衛生部醫事司為行政與衛生署，主要為推廣台灣病人安全通報之用。

1. 本介面為台灣病人安全通報系統之「軟體通報」免費提供醫療機構免費設置於機構內部，其它方式尚有線上通報、書面通報、資料庫匯入。
2. 本介面登入後所通報之資料不經機構內負責人上傳，僅會儲存於其機構內部，不會傳送至台灣病人安全通報系統之資料庫。
3. 為確保您的使用權益和本軟體的互聯性，完成系統安裝後即應同意下列事項：

▶軟體使用通知

本軟體旨在提供使用其他病人安全通報系統機構之用，使用有需定期對軟體提供有關正確、最新及完整的通報資料。除當月匯報資料可匯出外，使用者應於次月月底前回報通報資料給軟體提供，以回報系統維護學習之用。關於您所提供的資料皆受到保護與規範。

隱私權保護政策

## 權限設定

### 通報單位權限

671441已登入 登出 首頁

功能列表

- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

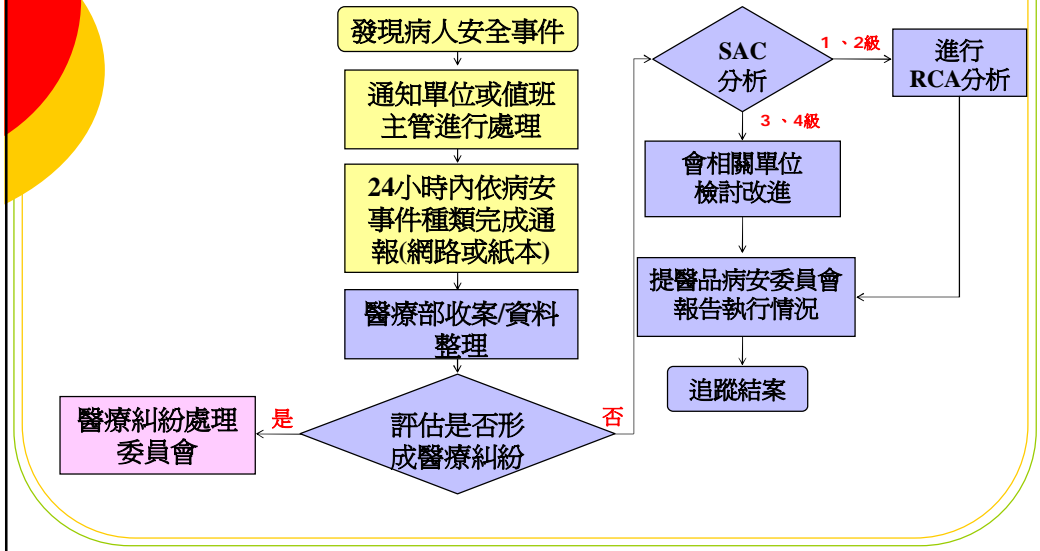
### 管理單位權限

admin已登入 登出 首頁

功能列表

- 基本資料設定
- 設定分院資料
- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有帳號案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

# 通報處理流程



## 國軍松山總醫院異常事件通報處理單

85年06月制定  
90年11月修訂  
95年12月修訂

通報原則：保密、獨立、及時、系統導向、非懲罰

填單日期： 年 月 日

飛安委員會收件日期： 年 月 日

*欄位為必填欄位。	
填寫人：	單位名稱★： 身份別★：
事件類別★：(通報者填寫)	發生日期★： 年 月 日 時 分
病人姓名：	科別★： 發生地點★： 診斷★： 年齡★：
問題敘述★：	
可能發生原因★：	
當時處理情形★：	
建議改善方法★：	
該科病人安全工作小組：	主任：
會簽：	
改善結果追蹤★：	
醫 務 部	批 示

管理單位收案去辨識後，  
將資料轉為紙本上簽  
批核或會辦相關單位。

# 軟體及報表運用

病人安全通報系統(V3.20版)

病人安全通報系統(V3.20版)

## 功能列表

醫生登入設定

醫策會註冊

主治醫師設定

新增通報事件

個別通報事件設定

查詢所有通報事件

備註上傳

上傳備註

查詢備註

新增備註事件

## 醫院收據基本資料設定

醫院資料	值	修改者	修改日期
<input checked="" type="checkbox"/> 醫策會	www.hkma.gov.hk	admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> 醫策會	www.hkma.gov.hk	admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> H1轉運		admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> H1轉運		admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> 醫院轉運	www.hkma.gov.hk	admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> 醫院轉運	www.hkma.gov.hk	admin	2019/01/11 11:11:11
<input checked="" type="checkbox"/> H1轉運	www.hkma.gov.hk	admin	2019/01/11 11:11:11

上傳帳號及密碼要記得填寫，才能上傳到醫策會系統

病人安全通報系統 (V3.20版)

病安問題設定

請注意！自訂的問題在正式上線，通報收單系統無法再行修改刪除，請使用者在設定題目時先行預覽，並經再三確認後正式上線即可防止題目錯誤，請務必使用！

順序	題目	預覽	清除
<input type="checkbox"/>	1		
<input type="checkbox"/>	2		
<input type="checkbox"/>	3		
<input type="checkbox"/>	4		
<input type="checkbox"/>	5		
<input type="checkbox"/>	6		
<input type="checkbox"/>	7		
<input type="checkbox"/>	8		
<input type="checkbox"/>	9		
<input type="checkbox"/>	10		

設定題目 順序更新 正式上線

可以自訂10題題目

病人安全通報系統 (V3.20版)

基本通報資料

發生者基本資料

- 一、身份
  - 病患
  - 員工
  - 訪客/家屬
  - 服務員/看護
  - 其他，請填說明
- 二、姓名
- 三、編號/身分證號

九、病人有無陪伴者  有  無  
 十、陪伴者當時是否在地  有  無

通報者基本資料

通報單位若利用紙本通報時，管理單位再利用「新增通報事件」通報

病人安全通報系統 (V3.20版)

admin已登入 退出 首頁

共有 40 筆資料 全選 全不選 修正 刪除 選擇事項

功能列表

- 基本資料設定
- 設定系統資料
- 資料匯出匯入
- 新增通報事件
- 查詢通報事件
- 管理單位通報事件
- 通報事件
- 事件通知

內碼	通報日期	發生日期	通報事件	事件類別	檢視
098070002	2009-07-21	2009-05-11	治安事件	已上傳	Q
098070001	2009-07-21	2009-07-16	傷害行為	已上傳	Q
098060004	2009-06-29	2009-06-28	驚嚇事件	已上傳	Q
098060003	2009-06-28	2009-06-14	治安事件	已上傳	Q
098070003	2009-06-24	2009-06-13	傷害行為	已上傳	Q
098060007	2009-06-23	2009-06-23	跌倒事件	已上傳	Q
098060002	2009-06-14	2009-05-26	藥物事件	已上傳	Q
098060001	2009-06-13	2009-06-13	跌倒事件	已上傳	Q
098060004	2009-06-06	2009-05-28	跌倒事件	已上傳	Q
098060001	2009-06-06	2009-06-02	跌倒事件	已上傳	Q
098060002	2009-06-01	2009-04-22	醫療事件	已上傳	Q
098060001	2009-06-01	2009-06-01	傷害行為	已上傳	Q
098060002	2009-06-01	2009-04-27	醫療事件	已上傳	Q
098060001	2009-06-01	2009-05-19	藥物事件	已上傳	Q
098060001	2009-06-01	2009-04-11	醫療事件	已上傳	Q

可查詢管理單位通報事件

病人安全通報系統 (V3.20版)

admin已登入 退出 首頁

共有 93 筆資料 全選 全不選 修正 刪除 選擇事項

功能列表

- 基本資料設定
- 設定系統資料
- 資料匯出匯入
- 新增通報事件
- 查詢通報事件
- 管理單位通報事件
- 通報事件
- 事件通知
- 系統維護

內碼	通報日期	發生日期	身份	帳號/身分證號碼	姓名	性別	年齡	通報事件	事件類別	通報時間	修改	檢視
098090003	2009-09-22	2009-08-15	病患	0220558914	陳美玲	女	46	藥物事件	未依	671187		Q
098090004	2009-09-22	2009-08-28	病患	0230654956	陳幸英	女	88	藥物事件	未依	671187		Q
098090002	2009-09-22	2009-05-11	病患	0233714488	王平志	女	85	藥物事件	未依	671187		Q
098090002	2009-09-22	2009-05-26	病患	1130128333	劉真香	男	78	藥物事件	未依	671187		Q
098090001	2009-09-22	2009-05-20	病患	00521090	陳國英	男	88	藥物事件	未依	671187		Q
098090001	2009-09-03	2009-09-06	病患	0134052962	許曉晴	男	25	傷害行為	已上傳	671441		Q
098090001	2009-09-03	2009-09-03	病患	12177990	黃美華	女	69	跌倒事件	已上傳	671441		Q
098080005	2009-08-26	2009-08-26	病患	01347812	蕭瑞福	男	61	跌倒事件	已上傳	671441		Q
098080002	2009-08-25	2009-08-24	病患	12217641	蔡乾民	男	75	醫療事件	已上傳	671981		Q
098080002	2009-08-21	2009-08-20	病患	02210002	林陳嬌	女	41	跌倒事件	已上傳	671441		Q
098080001	2009-08-19	2009-08-19	病患	01341001	蔡彩雲	女	84	醫療事件	已上傳	671441		Q
098080001	2009-08-14	2009-08-14	病患	01376198	楊新華	女	85	跌倒事件	已上傳	671441		Q
098080004	2009-08-21	2009-08-20	病患	01313100	陳自同	男	44	治安事件	已上傳	671441		Q
098080001	2009-08-19	2009-08-19	病患	00308086	趙俊	男	85	跌倒事件	已上傳	671441		Q
098080001	2009-08-14	2009-08-14	病患	0238001276	陳雅堂	女	8	公共意外	已上傳	671441		Q
098080001	2009-08-12	2009-08-12	病患	01341878	陳淑華	男	79	醫療事件	已上傳	671441		Q
098080002	2009-08-09	2009-08-08	病患	0122215132	蔡南廷	男	21	治安事件	已上傳	671441		Q

可查詢所有帳號通報事件

病人安全通報系統(V3.20版)

功能列表

- 基本資料設定
- 設定分院資料
- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有帳號案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

內院/部/處	通報日期	投主/日期	通報事件	事件類別	最後核對者	最後核對日期	核對	取消
B9800001	2009-09-05	2009-09-08	跌倒事件	已上傳	admin	2009-09-04 10:24:24	☺	☺
B9800005	2009-08-26	2009-08-26	跌倒事件	已上傳	admin	2009-08-28 13:53:46	☺	☺
B9800002	2009-08-25	2009-08-27	醫療事件	已上傳	admin	2009-08-26 11:54:16	☺	☺
B9800004	2009-08-24	2009-08-24	跌倒事件	已上傳	admin	2009-08-26 16:36:30	☺	☺
J8800000	2009-08-24	2009-08-21	管理事件	已上傳	admin	2009-08-24 17:13:11	☺	☺
B9800003	2009-08-23	2009-08-23	跌倒事件	已上傳	admin	2009-08-26 16:30:35	☺	☺
G9800004	2009-08-21	2009-08-21	位於事件	已上傳	admin	2009-08-25 16:15:42	☺	☺
D9800002	2009-08-19	2009-08-15	跌倒事件	已上傳	admin	2009-09-01 14:02:22	☺	☺
B9800001	2009-08-05	2009-08-05	跌倒事件	已上傳	admin	2009-08-14 17:31:11	☺	☺
G9800001	2009-08-01	2009-07-31	內院事件	已上傳	admin	2009-08-14 17:31:40	☺	☺
J8800001	2009-08-01	2009-07-31	管理事件	已上傳	admin	2009-08-10 16:40:34	☺	☺
J8800004	2009-07-26	2009-07-24	管理事件	已上傳	admin	2009-08-14 17:31:40	☺	☺
G9800001	2009-07-25	2009-08-11	位於事件	已上傳	admin	2009-08-05 20:13:47	☺	☺
G9800001	2009-07-25	2009-07-25	位於事件	已上傳	admin	2009-08-06 16:56:35	☺	☺
J8800001	2009-07-25	2009-07-25	管理事件	已上傳	admin	2009-08-05 20:00:23	☺	☺
G9800001	2009-07-23	2009-07-23	位於事件	已上傳	admin	2009-07-27 10:14:23	☺	☺
G9800001	2009-07-23	2009-08-11	位於事件	已上傳	admin	2009-07-23 10:29:26	☺	☺

將資料上傳至醫策會通報系統

## 好用的資料分析功能

- 單一重大異常事件使用RCA分析
- 全面性檢視可使用圖表統計分析

**功能列表**

- 基本資料設定
- 設定分院資料
- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有帳號案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

## 每月醫品會提報-月報表

病人安全通報系統(V3.20版)

功能列表

- 基本資料設定
- 設定分統資料
- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有報統案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

高安資料匯出 開始輸出

通報日期: 20090101 - 20090101 發生日期: 20090101 - 20090101

事件類別: 基本通報資料 詳細查詢

全選 全不選

- 發生者資料-發生者身份
- 發生者資料-前是屬關係
- 發生者資料-員工類型
- 發生者資料-職工職別
- 發生者資料-職工職別
- 發生者資料-門診住院日
- 發生者資料-影數
- 發生者資料-病人有無陪伴者
- 發生者資料-陪伴者當時是否在場
- 通報者資料-通報者姓名

## 每月醫品會提報-月報表

病人安全通報系統(V3.20版)

功能列表

- 基本資料設定
- 設定分統資料
- 自訂通報題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有報統案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 各類圖表統計
- 每季/月通報事件數

每季或每月通報事件數 輸出

通報年: 2009 發生年: 2009

網頁 下載Excel 下載Word

## 年度與季檢討

病人安全通報系統(V3.20版)

功能列表

- 基本資料設定
- 設定分院資料
- 訂通教題目
- 新增通報事件
- 個別通報案件查詢
- 查詢所有通報案件
- 通報事件上傳
- 事件資料匯出
- 年度與季檢討**
- 按年/月通報事件數

各類事件圖表統計 輸出

期間  通報日期 2009/01/01 - 2009/12/31  發生日期 2009/01/01 - 2009/12/31

呈現形式  表格  長條圖  圓形圖  XY圖

事件類別  輸出格式  網頁  下載Excel  下載Word

各類事件圖表 (交叉分析X)

通報個案基本資料 (交叉分析Y)

與醫策會年/季報表比較檢討

## 本院檢討範例-月報表



---

# 本院檢討範例-年/季報表



---

## 年度/季檢討

- 與醫策會回饋報表比較
- 用SPC圖分析通報量、發生率檢視是否有特殊變異
- 請單位醫品病安負責人協助分析資料
- 定期於病安暨醫品委員會報告改善情形  
改善方案：利用QCC、專案或爭取研究計畫改善



# TPR病人安全事件通報

---

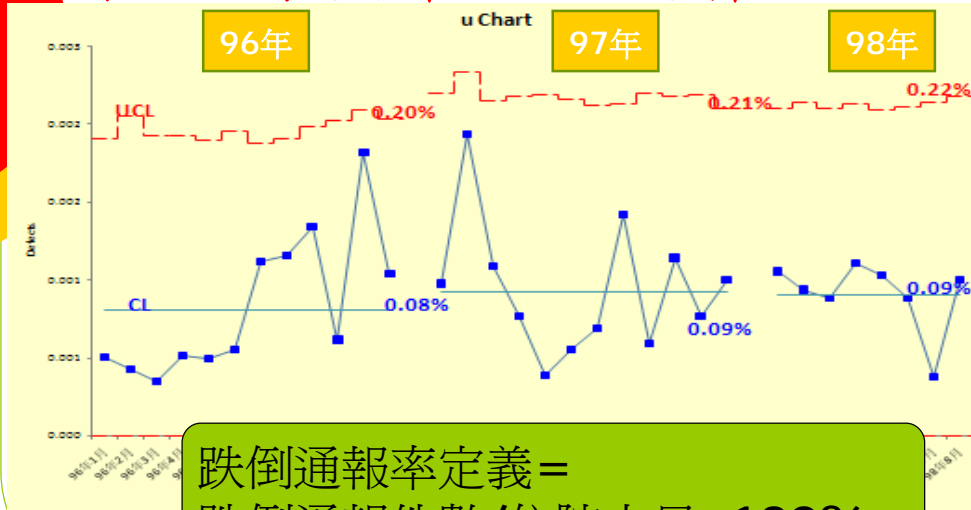
本院97年統計資料與  
醫策會TPR97年度報表比較



# 跌倒事件分析

---

## 本院跌倒通報率U Chart分析

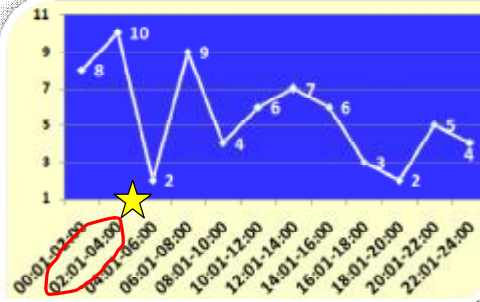


跌倒通報率定義 =  
 跌倒通報件數 / 住院人日 x 100%

## 跌倒發生時段分布



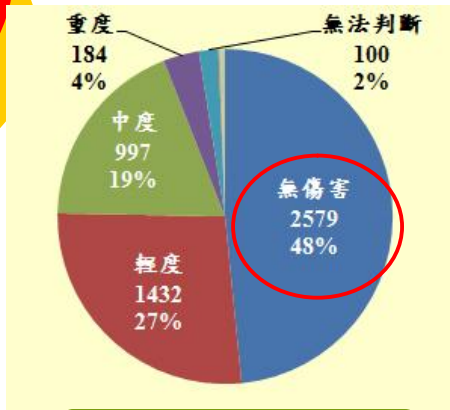
綜合醫院(N=4,994)



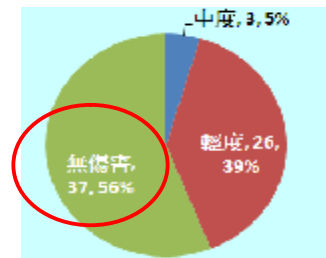
本院(N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒對病人健康影響程度



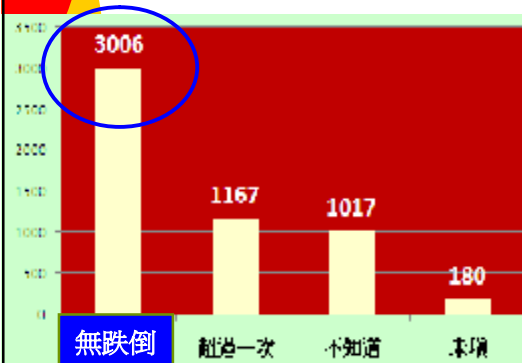
綜合醫院(N=5,326)



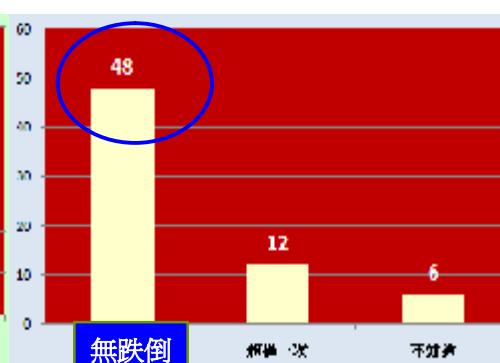
本院(N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒對象最近一年的跌倒次數



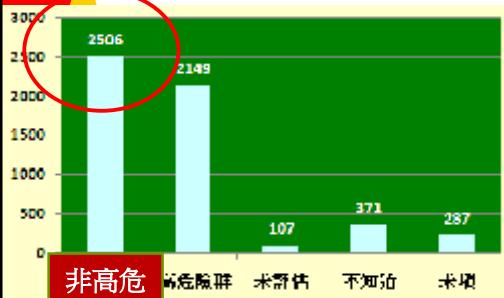
綜合醫院(N=5,370)



本院(N=66)

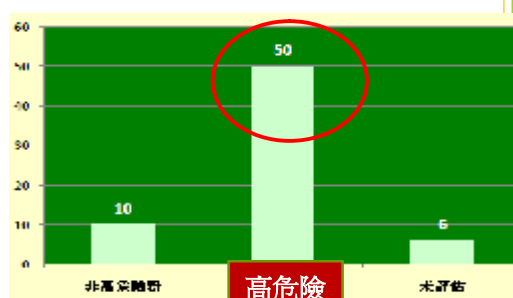
綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒對象是否為高危險群



非高危險群

綜合醫院 (N=5,370)



高危險群

本院 (N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒病人性別與年齡交叉分析

年齡	男性		女性		不知道		未填		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
0-3歲	112	56.3*	83	41.7	0	0.0	4	2.0	199	100
4-12歲	27	58.7*	19	41.3	0	0.0	0	0.0	46	100
13-18歲	11	47.8	12	52.2*	0	0.0	0	0.0	23	100
19-64歲	1,300	64.9*	696	34.7	2	0.1	5	0.2	2,003	100
65歲以上	1,641	62.6*	984	36.8	13	0.5	4	0.2	2,622	100
不知道	176	61.5*	100	35.0	10	3.5	0	0.0	286	100
未填	14	9.5	15	10.2	1	0.7	117	79.6*	147	100
總計	3,261	61.6	1,889	35.5	26	0.5	130	2.4	5,329	100

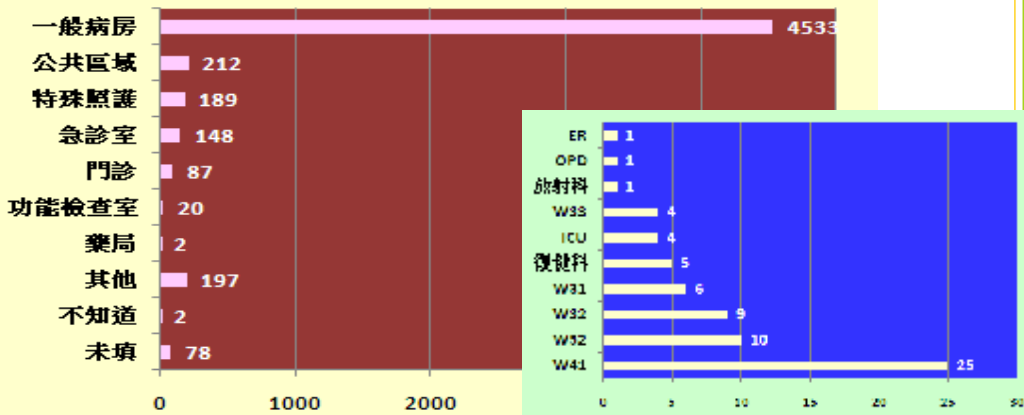
性別	男性		女性	
	N	%	N	%
0-3歲	1	1.5%	0	0%
4-12歲	1	1.5%	0	0%
13-18歲	0	0%	0	0%
19-64歲	15	22.73%	7	10.62%
65歲以上	28	42.43%	14	21.22%
總計	45	68.16%	21	31.84%

綜合醫院  
(N=5,329)

本院 (N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒事件發生地點

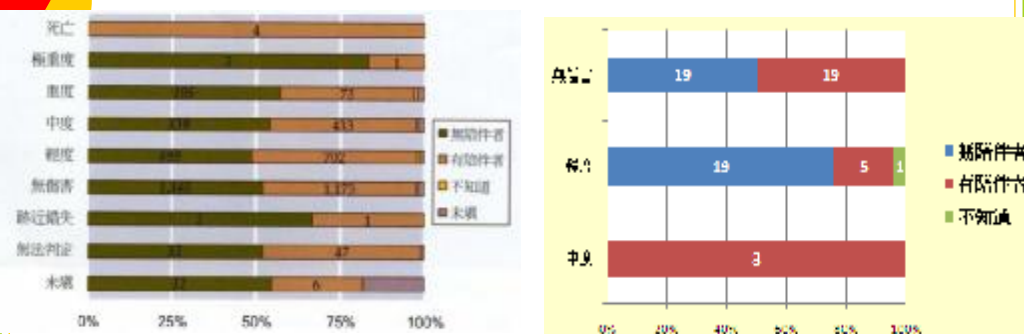


綜合醫院 (N=5,468)

本院 (N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 事件發生時有無陪伴者與跌倒嚴重度比較

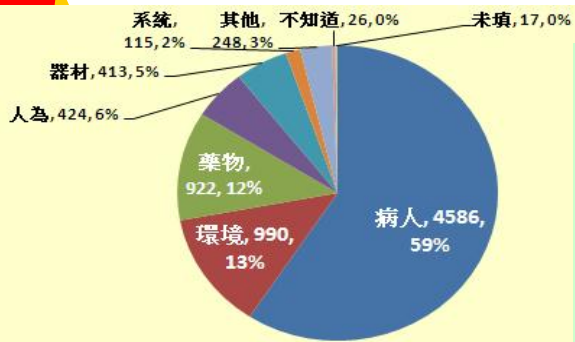


綜合醫院 (N=5,468)

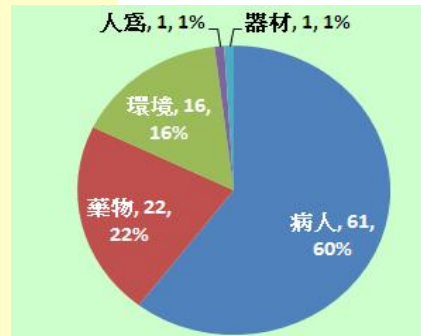
本院 (N=66)

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 跌倒事件發生可能原因



綜合醫院(N=7,741)複選



本院(N=101)複選

綜合醫院資料來源：台灣病人安全通報系統2008年年度報表

## 結語

- 正向通報文化建立是必須的
- 主管支持非常重要
- 妥善運用回饋資料，可以得到更大收穫



---

謝謝大家  
敬請指教