



國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital
生命·愛心·卓越·創新



TPR警示訊息及學習案例分享

國立成功大學醫學院附設醫院

護理部 江欣怡品管護理師

99.06.29


大 綱

前言

 異常事件通報流程與處理

 藥物事件異常通報率

 根本原因分析案例

 病安學習案例

前 言

- (一) 藉由病人安全異常事件通報及處理，以發覺錯誤、分析事件的本質與原因，輔以系統性分析，有效的改善策略。
- (二) 建立預防錯誤發生的機制，避免同樣的錯誤反覆發生於不同的單位或個人。
- (三) 鼓勵將重大或系統面之事件製作成學習案例，以讓個人或單位間達到經驗分享、共同學習之目的，以提升病人安全、營造正面及安全之醫療文化。

異常事件通報作業

- 國立成功大學醫學院附設醫院品質管理推動及獎勵要點
 - 品管教育訓練
 - 推行方法（指標監測、異常事件分析與報告...）
- 病人安全通報作業暨獎勵要點
 - 不咎責
 - 評估、監督及追蹤
 - 獎勵辦法
- 護理部異常事件處理作業暨獎勵要點
 - 檢討與追蹤
 - 跨科部協調
 - 經驗分享、共同學習

異常事件通報流程-全院



異常事件通報處理-護理部

■ 鼓勵異常事件通報及資料正確性

■ 院內通報率

■ 護理部95年-99年5月藥物異常通報件數



國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital
生命·愛心·卓越·創新



學習案例與經驗分享

- Morphine及Demerol
- Heparin濃度計算
- 正確給予Metronidazole劑量
- Ulex口服水劑劑量計算
- 病人安全案例分享—點滴事件



國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital
生命 · 愛心 · 卓越 · 創新



謝謝聆聽