



TPR 深度學習 – 藥物事件

醫策會TPR工作小組

黃莉蓉 委員



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





大綱

- ✚ 以學習為目的之通報系統
- ✚ 2009年度藥物事件分析
- ✚ 歷年警示訊息案例
- ✚ 易混淆藥物提醒





以學習為目的之通報系統



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



強制

- 外部社會責任
- 法令規定
- 重大醫療事件
- 通報範圍必須明確
- 未通報會有罰則

自願

- 學習改善為主
- 自發、非懲罰
- 涵蓋各類異常事件，包括無傷害事件、跡近錯失等
- 需有保密機制保護相關人員

通報制度本質

- 發掘系統性問題
- 經由偵錯提昇系統安全
- 學習重於懲罰
- 安全文化為成功要素

- 經驗分享及資訊交流
- 累積及分析趨勢
- 找出新危害模式
- 彌補醫院內部通報系統之不足

內部

外部



以學習為目的之通報系統

收集及分析不良/異常事件



由錯誤中學習



改變臨床或系統作為以減少危險因子



提昇病人安全

to improve patient safety by reducing the risk of harm through errors!

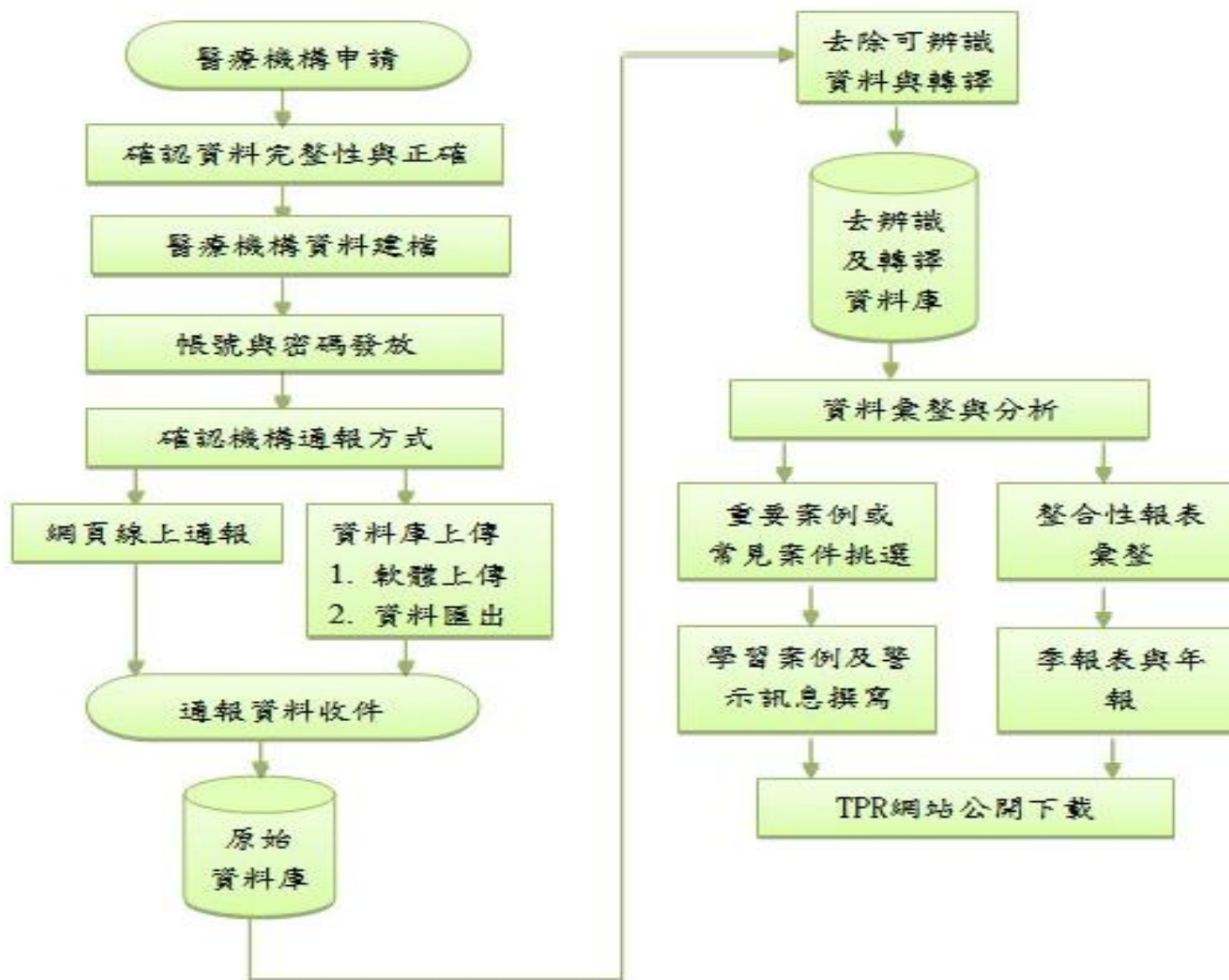


財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





TPR處理流程





量性資料分析與整合- 季報表/年度報表

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system
2009年第4季報表資料

- Ø 每三個月定期回饋參與機構季報表
- Ø 內容包含整體事件描述、事件相關統計、病人相關統計、通報者相關統計，以及各類事件相關統計等
- Ø 每年就前一年發生事件通報資料進行趨勢分析，發行年度報表



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





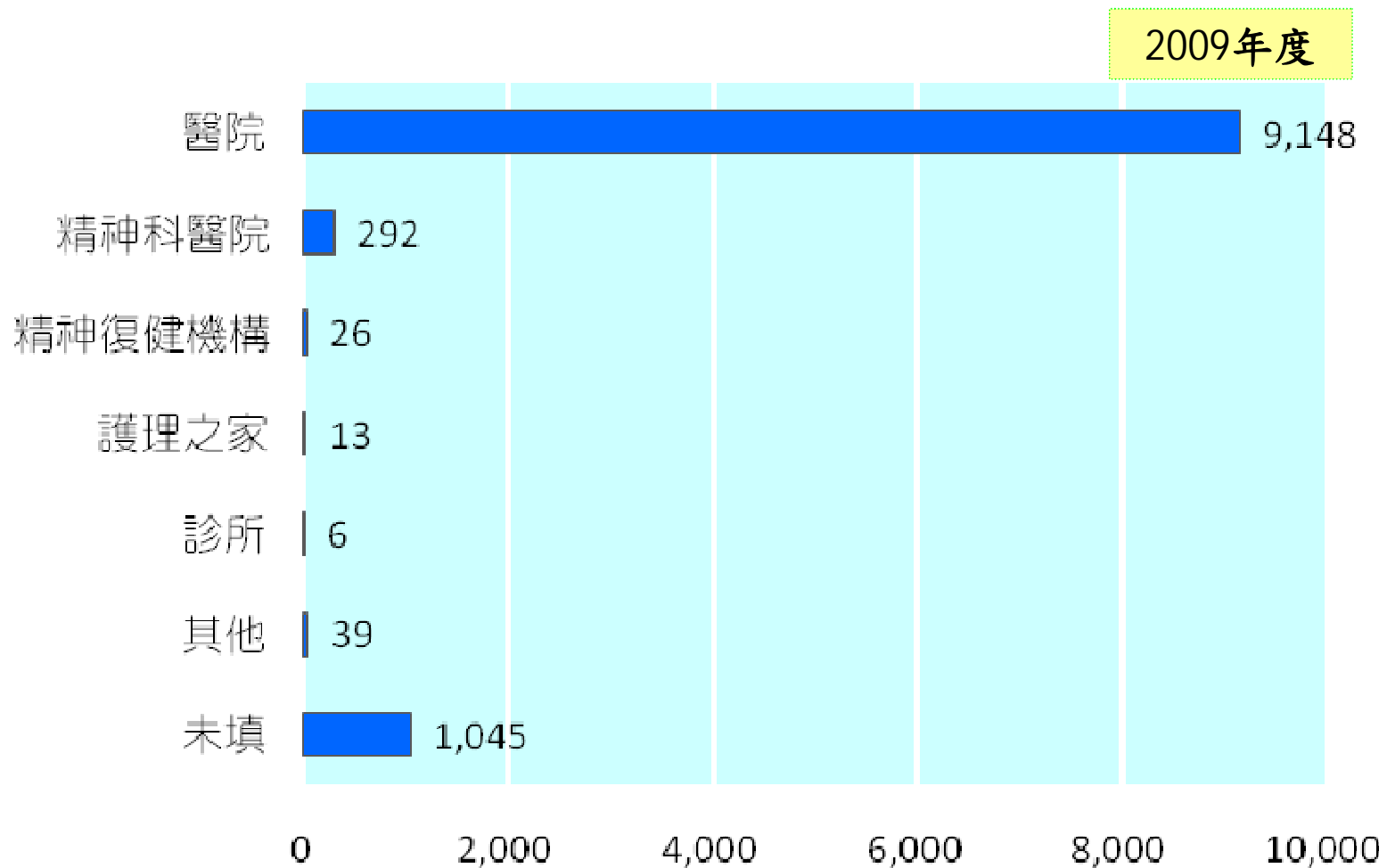
2009年度藥物事件分析

1. 概況
2. 綜合醫院(N=9,148)
3. 精神專科醫院(N=292)





藥物事件發生機構別N=10,569





藥物事件病人/住民就醫類別

2009年度

	所有機構		綜合醫院		精神科醫院	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
住院	5,637	54.4%	5,024	56.2%	221	76.2%
門診	3,140	30.3%	2,532	28.3%	49	16.9%
急診	955	9.2%	805	9.0%	4	1.4%
健檢	3	0.0%	3	0.0%	0	0.0%
護理之家	25	0.2%	13	0.1%	0	0.0%
不知道	44	0.4%	40	0.4%	4	1.4%
未填	552	5.3%	528	5.9%	12	4.1%
小計	10,356		8,945		290	





藥物事件病人/住民年齡層

2009年度

	所有機構		綜合醫院		精神科醫院	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
1歲以下	48	1.4%	139	1.6%	0	0.0%
1~3歲	489	4.7%	456	5.1%	0	0.0%
4~6歲	333	3.2%	291	3.3%	2	0.7%
7~12歲	273	2.6%	231	2.6%	4	1.4%
13~18歲	107	1.0%	104	1.2%	2	0.7%
19~64歲	4,422	42.7%	3,589	40.1%	244	84.1%
65歲以上	2,759	26.6%	2,688	30.1%	19	6.6%
不知道	1,209	11.7%	851	9.5%	8	2.8%
未填	616	5.9%	596	6.7%	11	3.8%
小計	10,356		8,945		290	





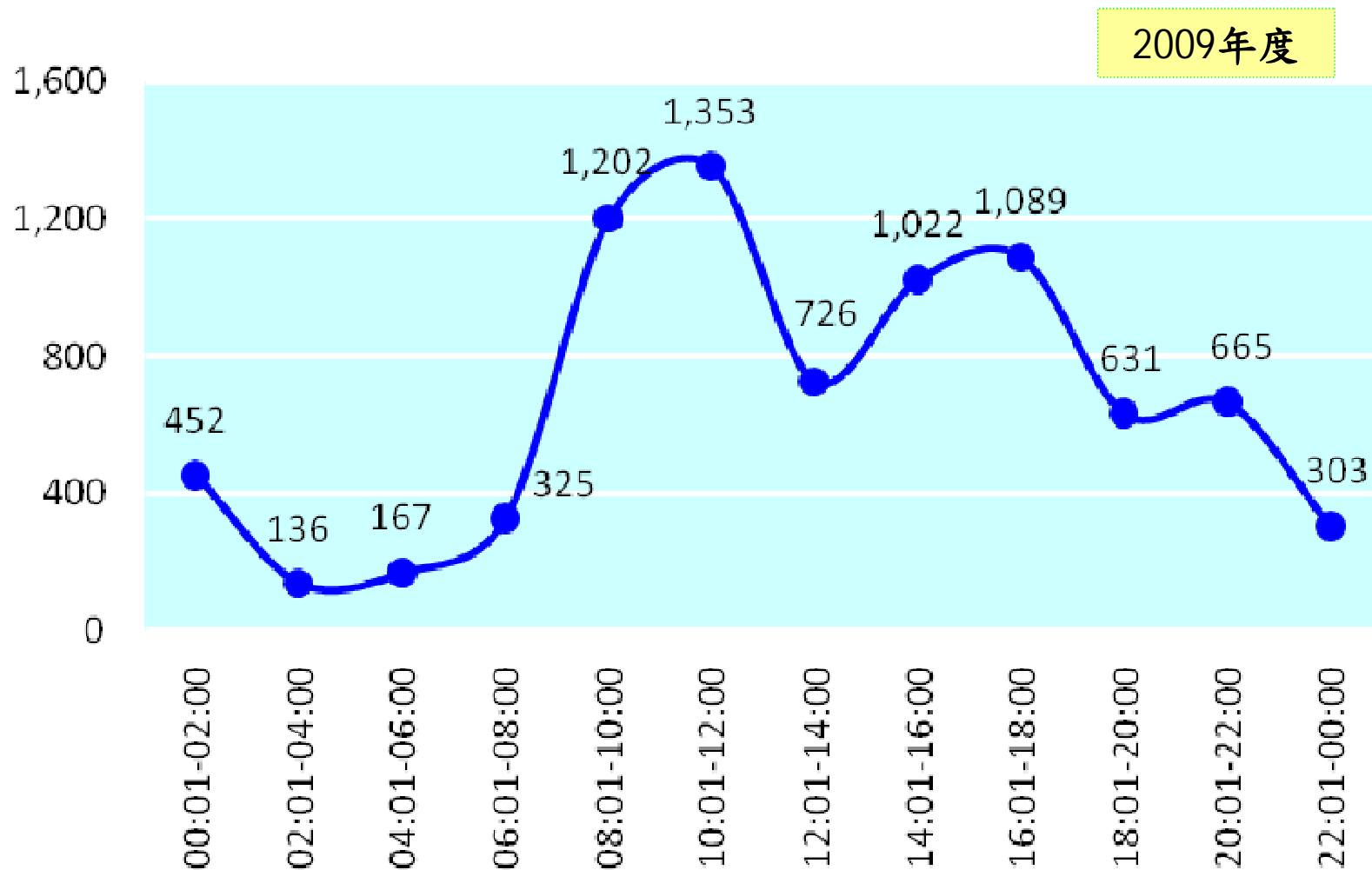
2009年度藥物事件分析

1. 概況
2. 綜合醫院(N=9,148)
3. 精神專科醫院(N=292)



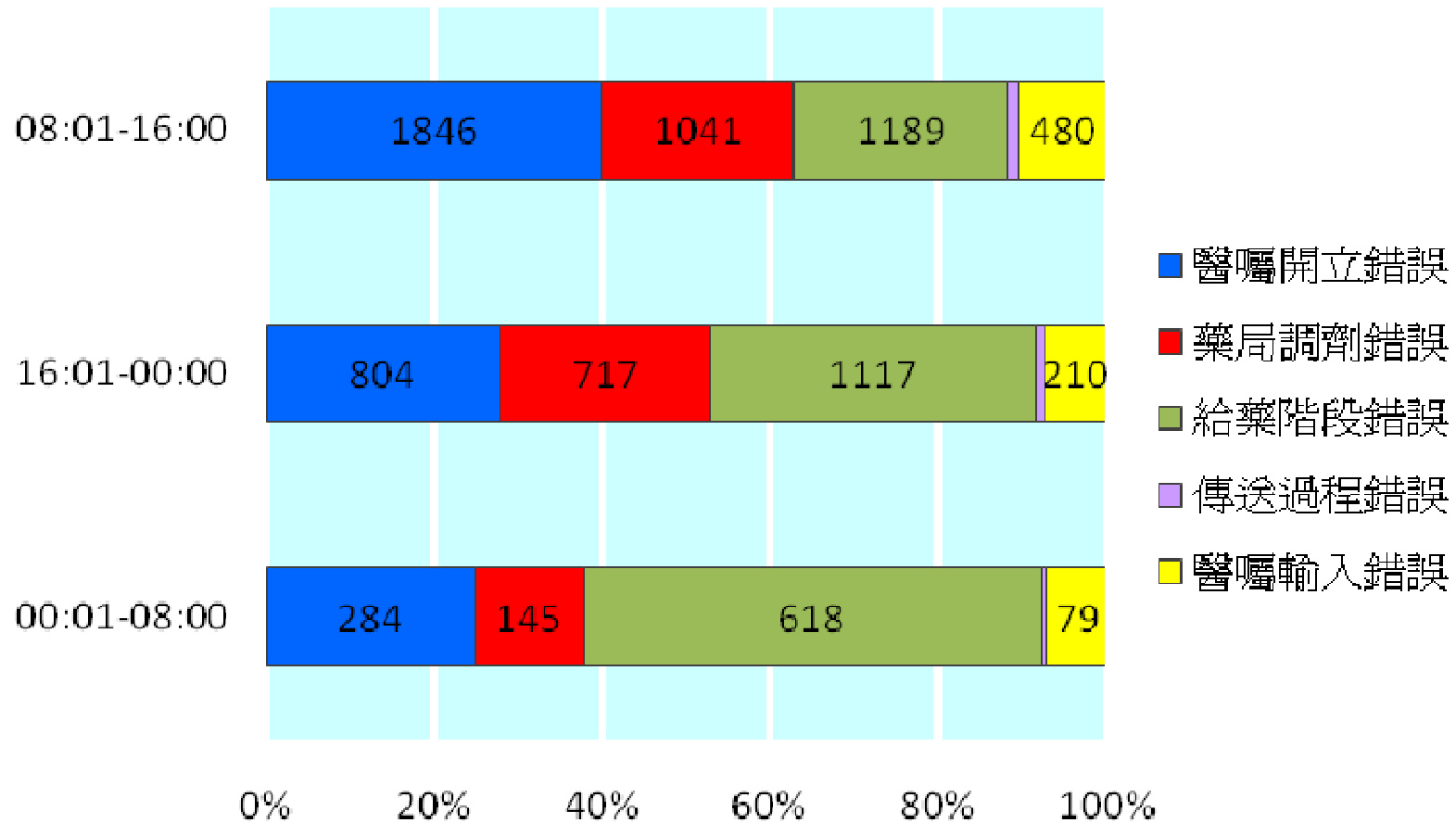


事件發生時段N=8,071





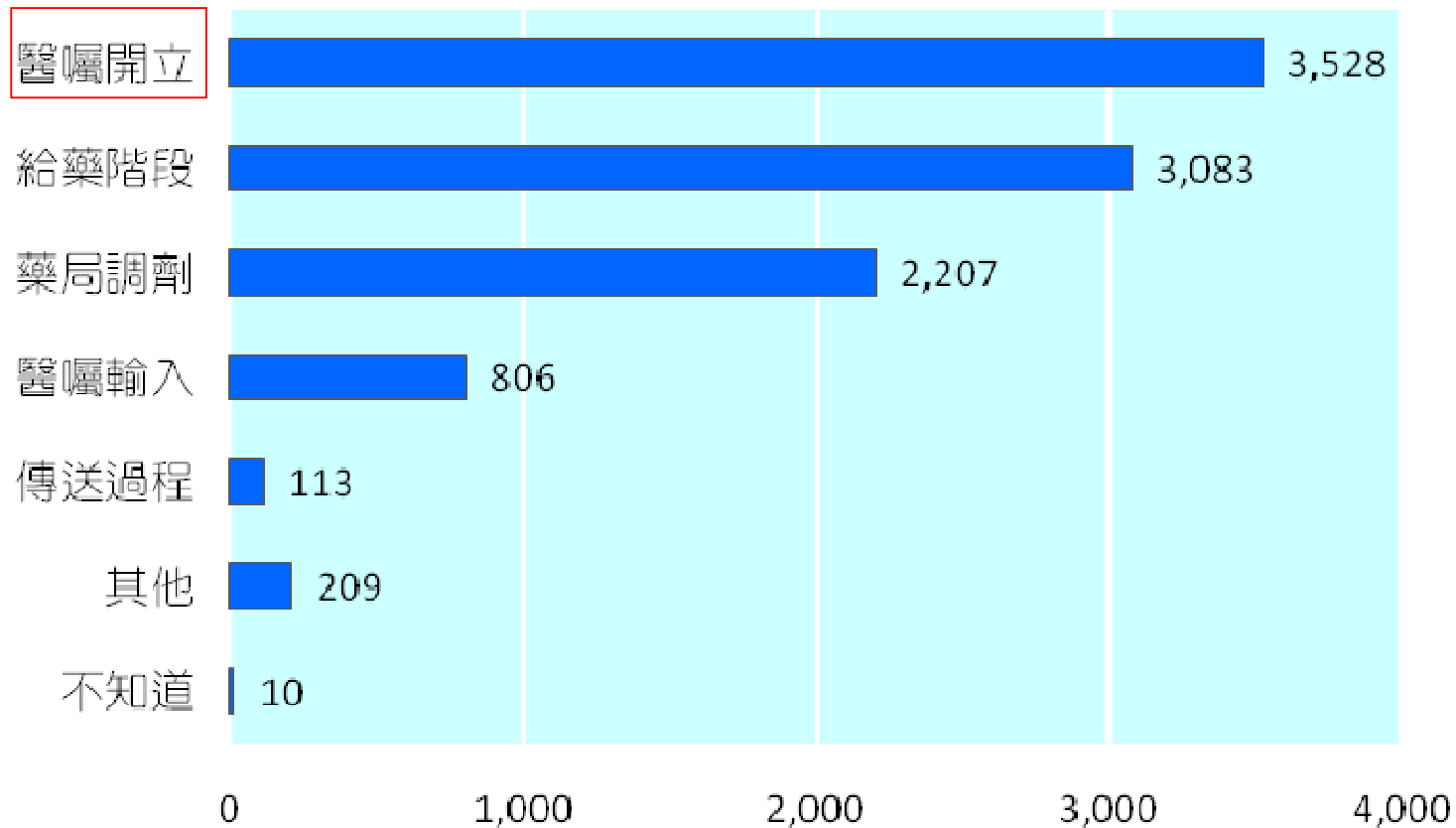
綜合醫院藥物事件 發生時間與錯誤階段 N=8,621





錯誤發生階段(複選)

2009年度



次數



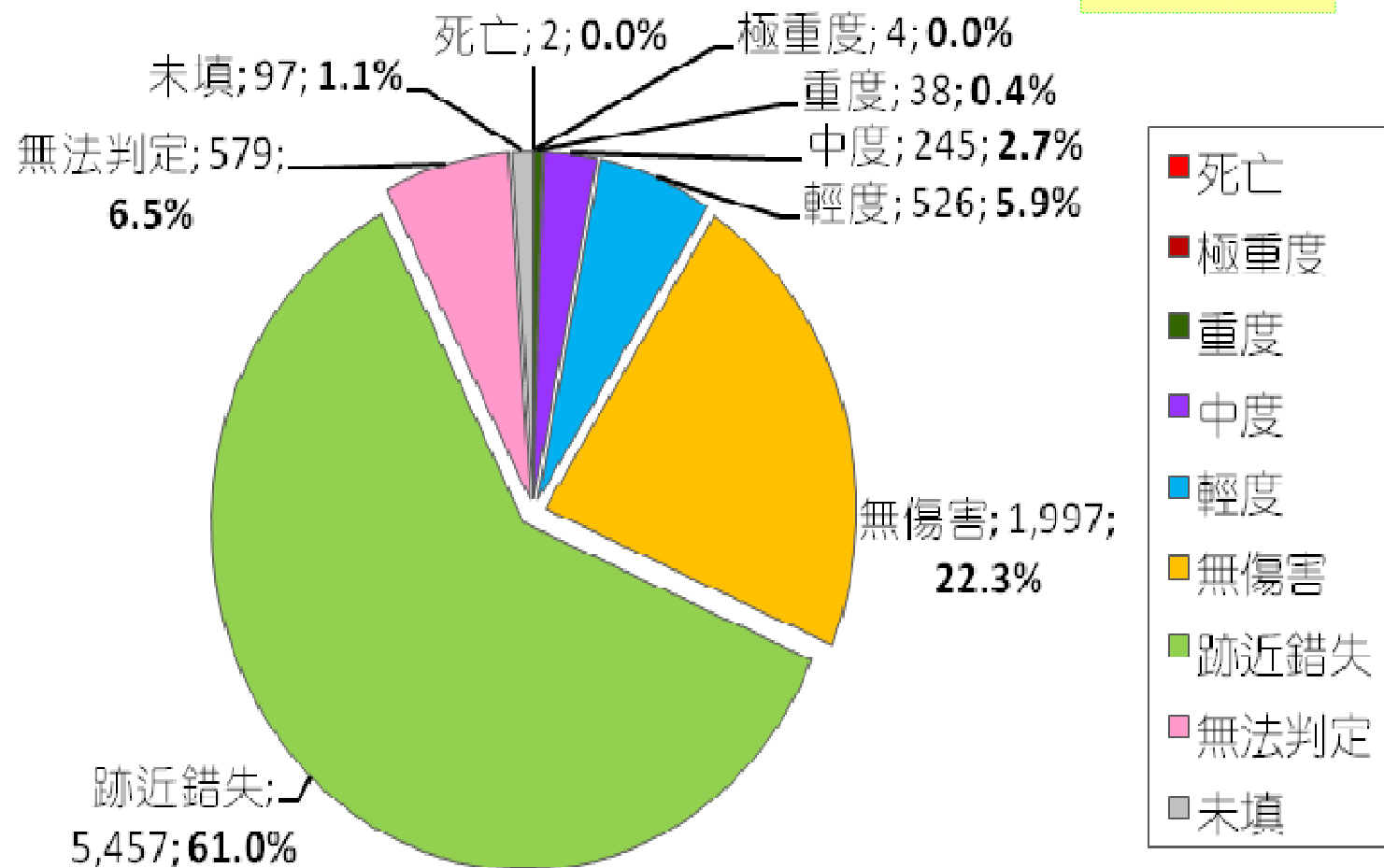
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





對健康影響程度 N=8,945

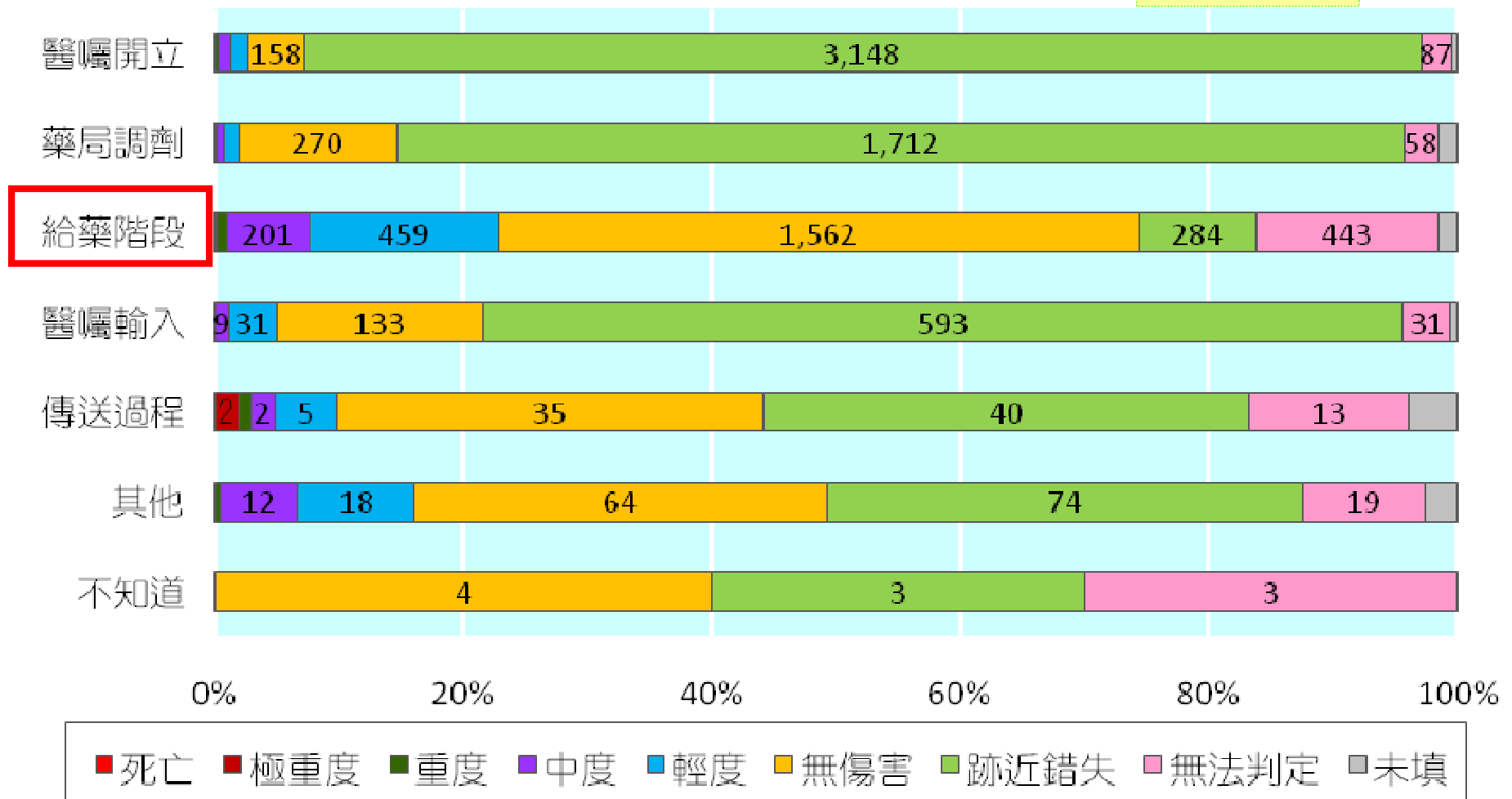
2009年度





錯誤發生階段VS健康影響程度

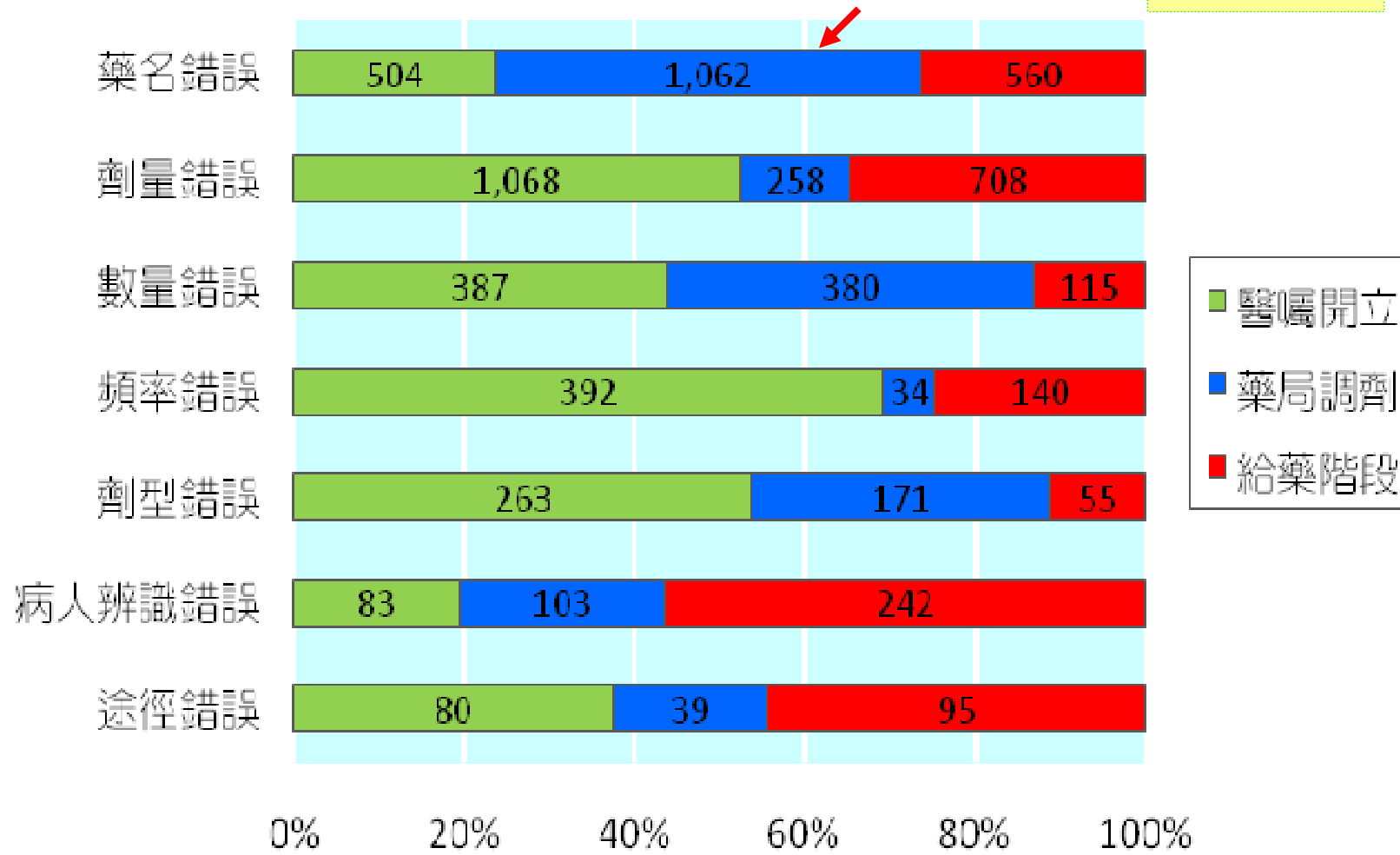
2009年度





錯誤發生階段VS錯誤項目

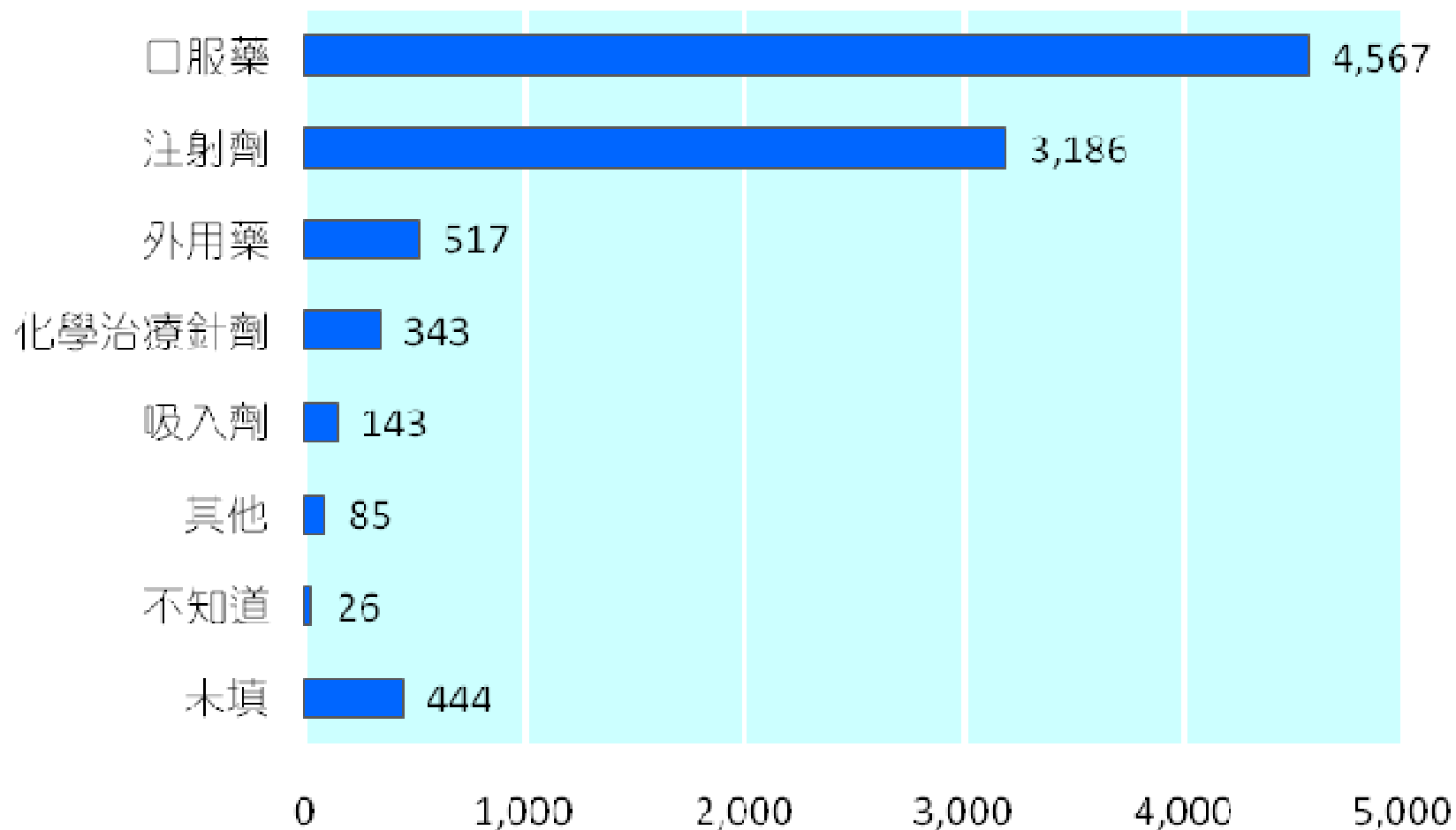
2009年度





應給藥物劑型(複選)

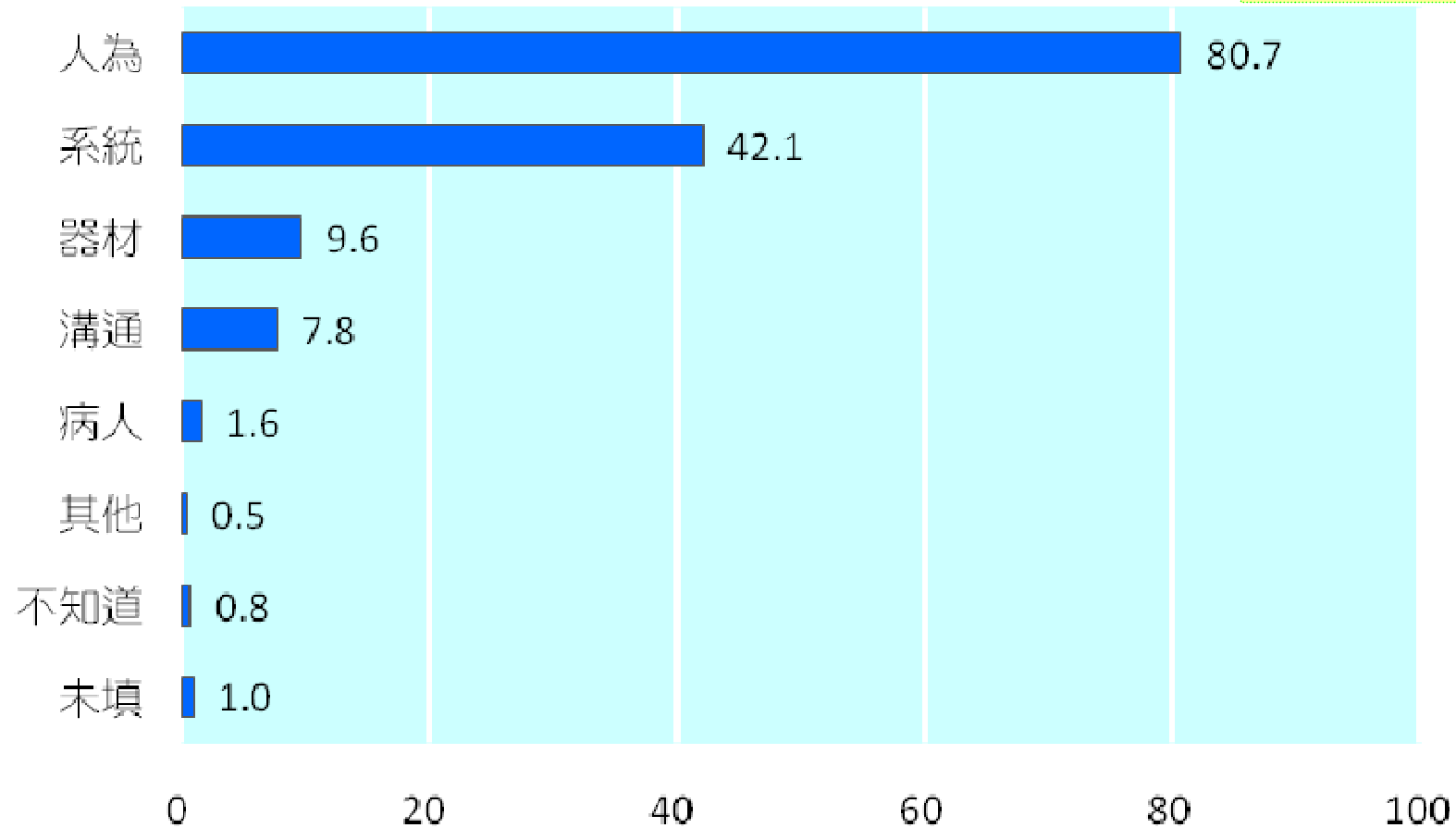
2009年度





事件發生可能原因

2009年度



相對次數百分比



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





2009年度藥物事件分析

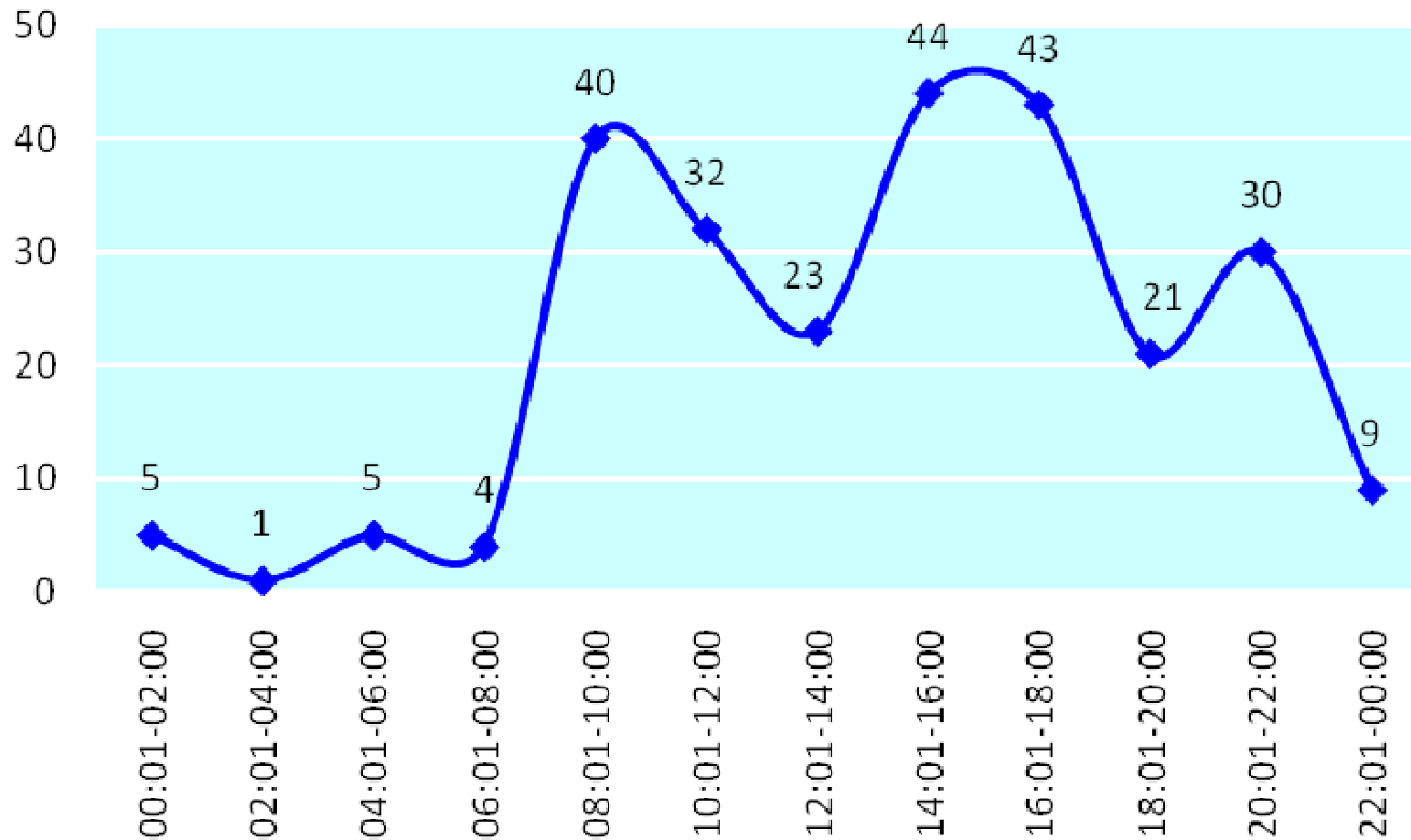
1. 概況
2. 綜合醫院(N=9,148)
3. 精神專科醫院(N=292)





事件發生時段N=257

2009年度

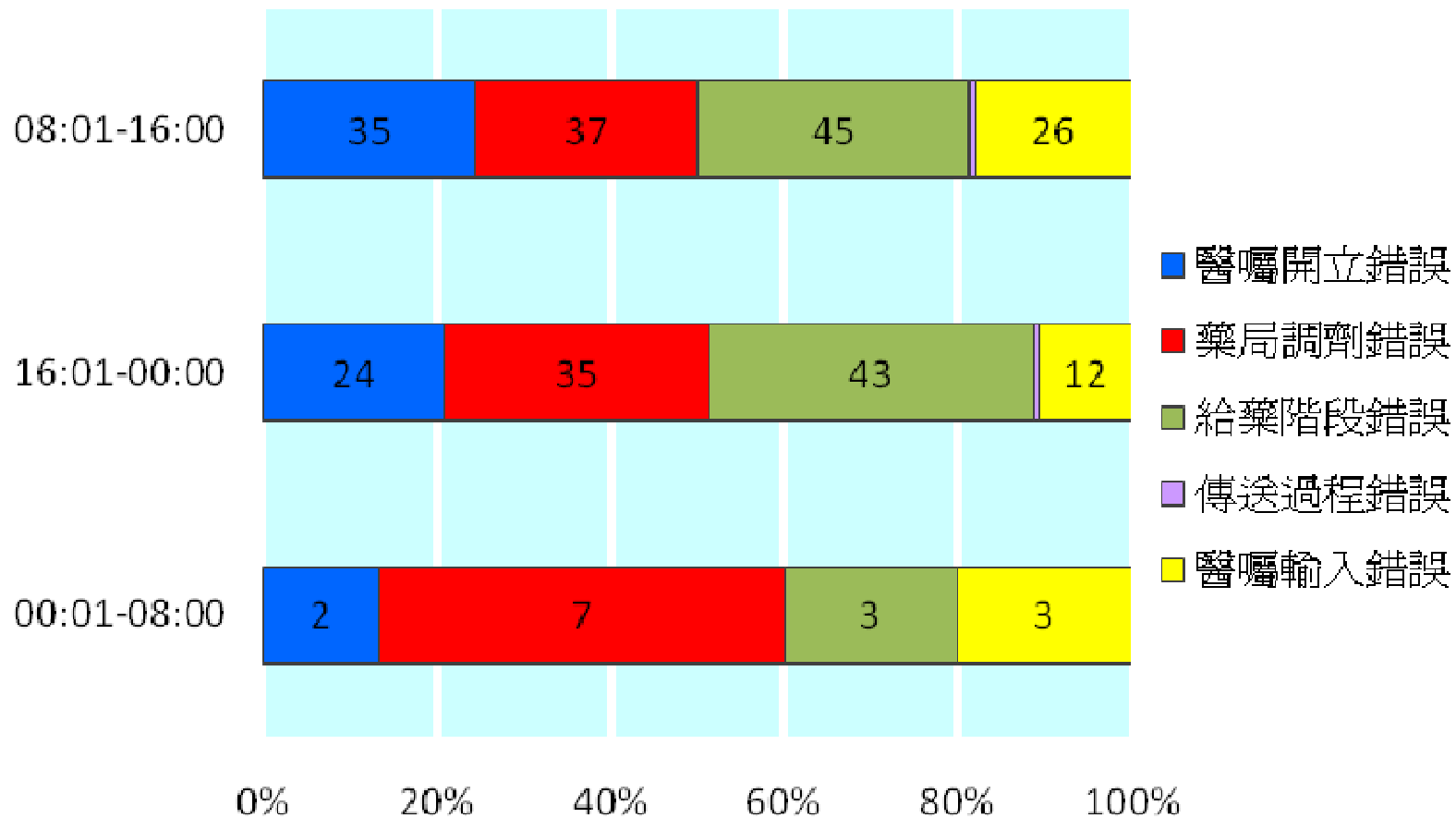


財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





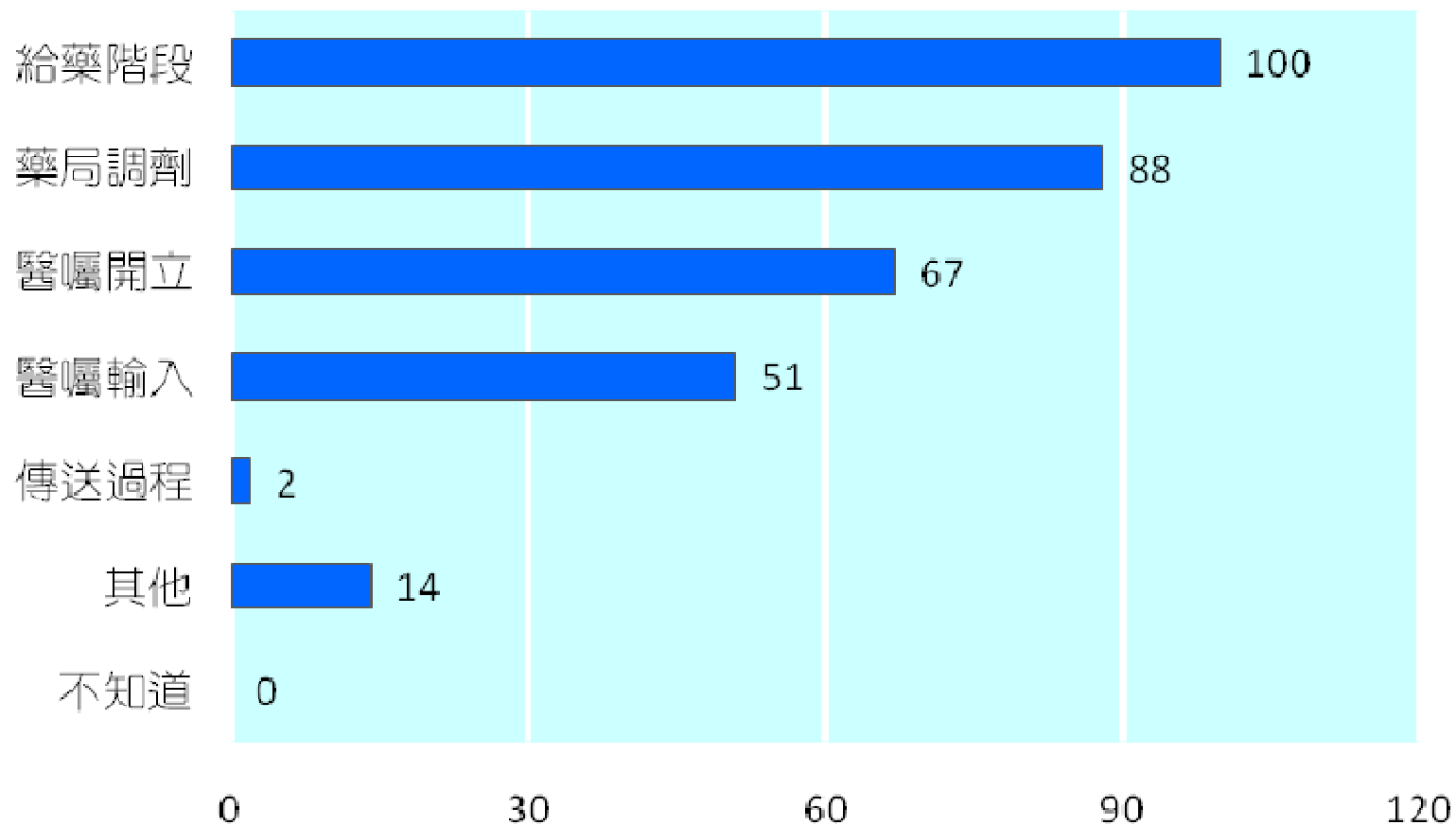
精神專科醫院藥物事件 發生時間與錯誤階段 N=274





錯誤發生階段(複選)

2009年度



次數

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

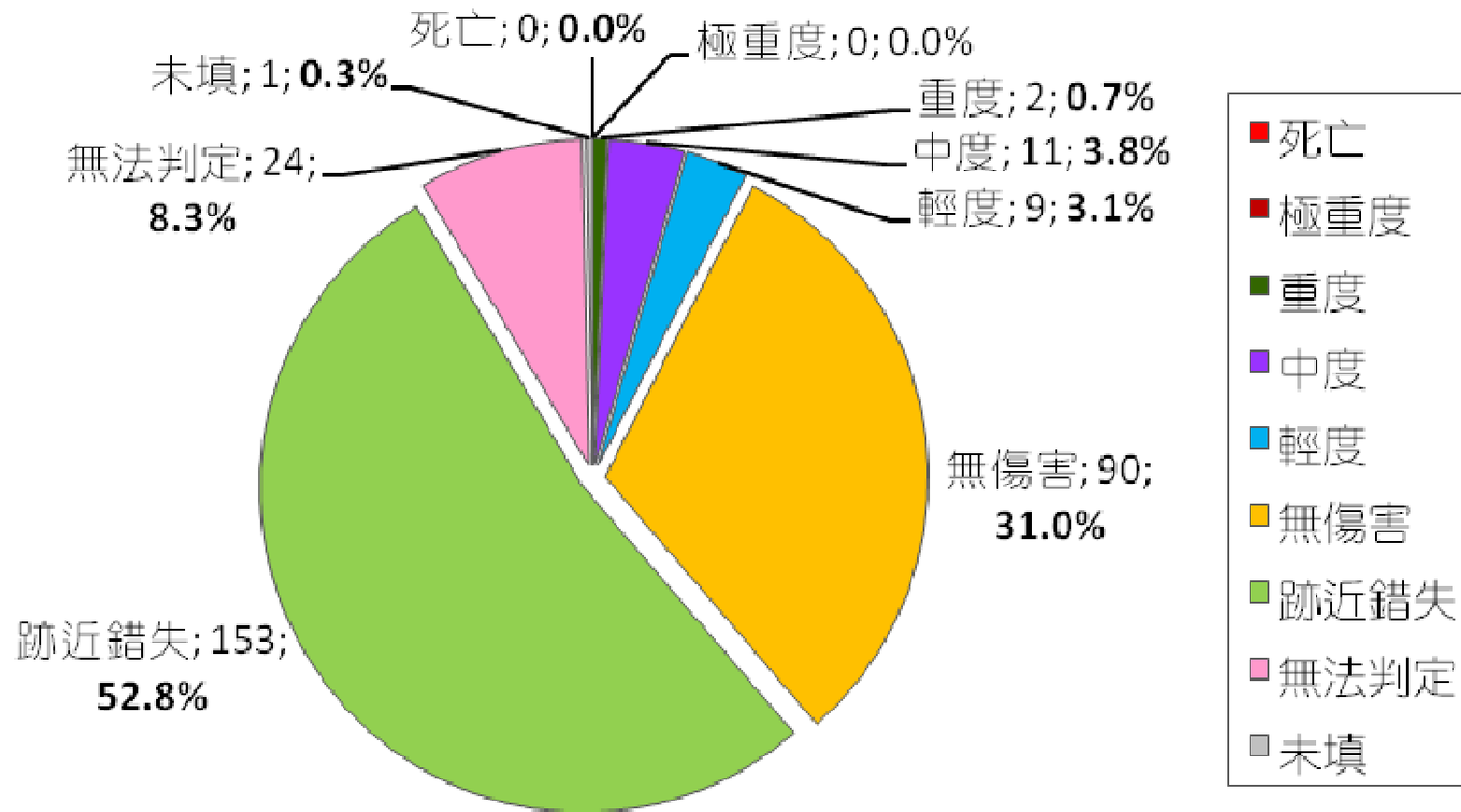


24



對健康影響程度 N=290

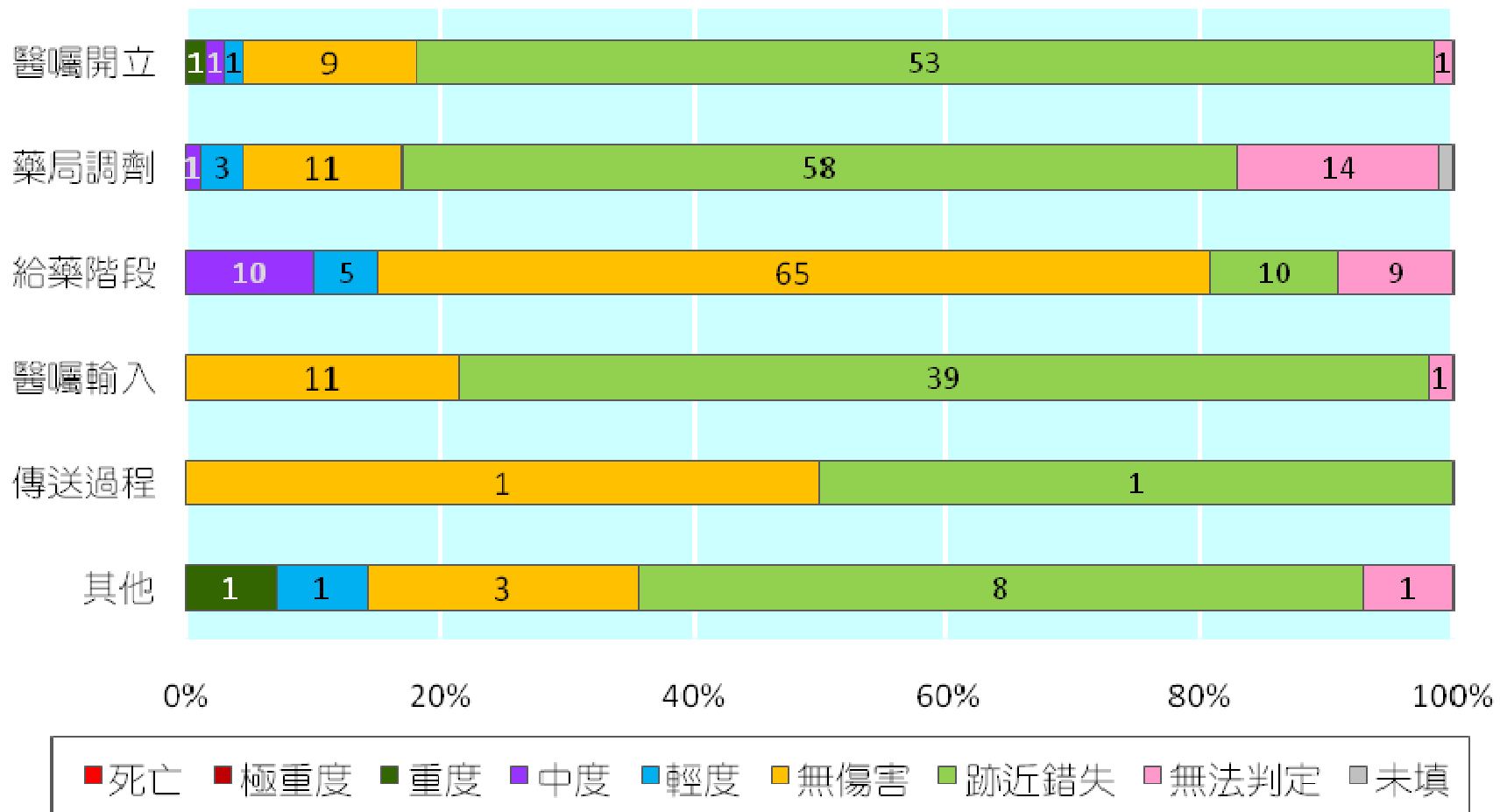
2009年度





錯誤發生階段VS健康影響程度

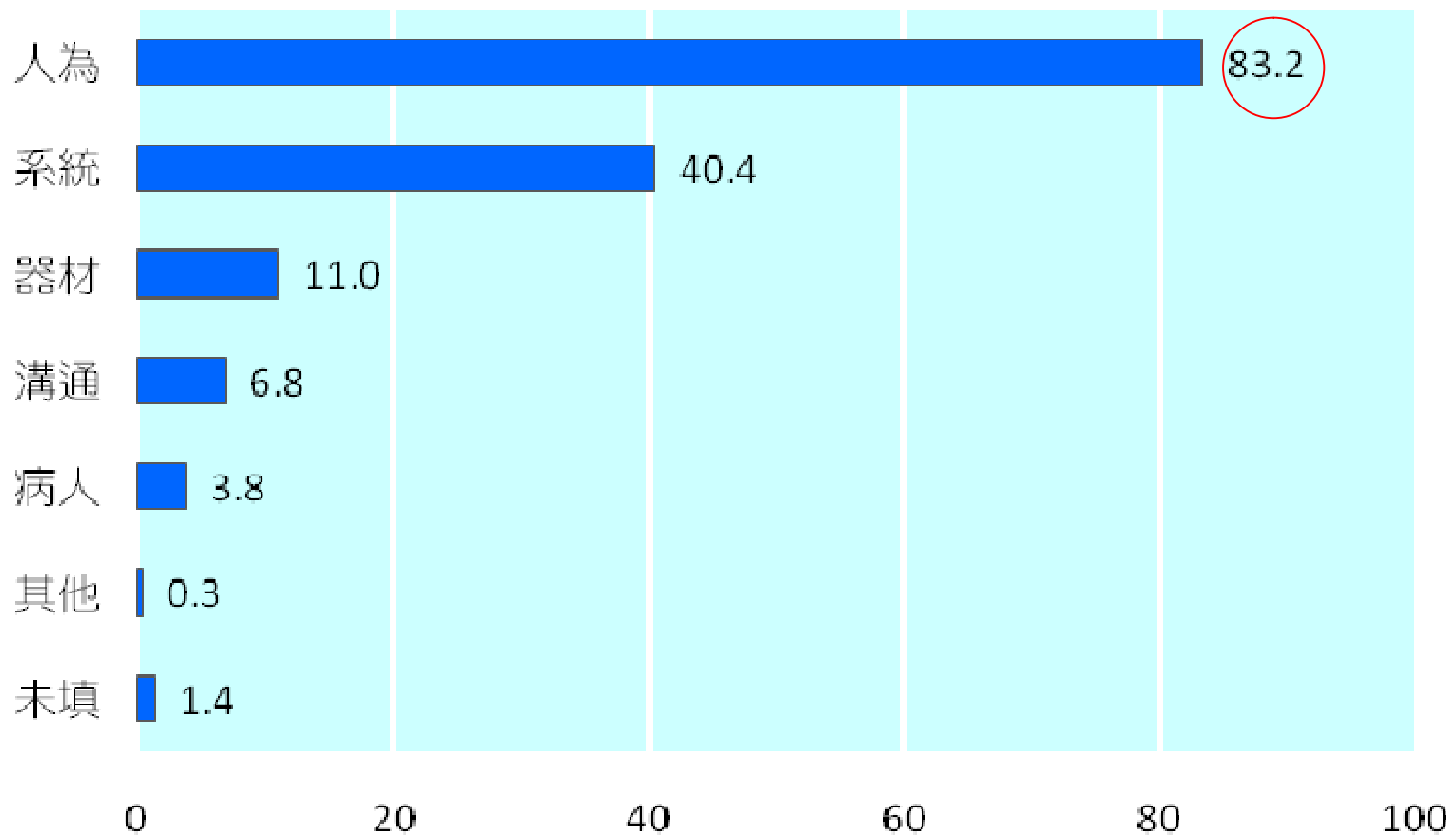
2009年度





事件發生可能原因

2009年度



相對次數百分比



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





歷年藥物事件警示訊息



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





個案分析後資料整理

學習案例整理

- 個案描述
- 問題分析
- 學習重點
- 參考資料
- ...

報表資料整理

- 事件分佈
- 事件趨勢
- 主要原因
- 主要措施
- ...

可參考TPR網頁!

www.tpr.org.tw



歷年藥物事件之警示訊息

標題	提醒
「藥物治療連續性」談藥物過敏史	開立處方及給藥前皆應詢問病人 藥物過敏史 。
該藥物過敏之預防	開立處方前先確認病人用藥過敏史，並應以 學名 紀錄以避免商品名辨識不易之困擾。
藥物過敏反應病人安全事件提醒－藥物過敏反應	藥物過敏相關警示 需即時有效的提供給所有 照護團隊成員 。
靜脈滴注給藥發生藥物過敏	1. 執行靜脈藥物滴注時應確實核對病人藥物過敏史，以免發生藥物過敏 2. 執行給藥時，有任何造成污染靜脈輸液套管疑慮時，務必更換整組靜脈輸液套管





歷年藥物事件之警示訊息

標題	提醒
兒童中心靜脈營養輸注相關的併發症	中心靜脈營養 (TPN) 治療不可經由週邊靜脈給予輸液，並禁止在TPN的管路上使用旁插方式注射藥物。
正確使用輸液幫浦 (Infusion Pump) 注意事項	<ol style="list-style-type: none">1. 更換輸液幫浦藥物時，與另一位護理人員再次確認幫浦面板上設定之速率及輸液量是否正確。2. 從掛在幫浦上之稀釋溶液藥物延著管路經由幫浦路徑至病人接受輸液之部位，是否正確連接。3. 除了護理人員外，在工作過程中最常有機會搬動或操作幫浦之其他專業人員也應接受操作幫浦之教育訓練
給藥錯誤	<ol style="list-style-type: none">1. 給藥後發現病人辨識錯誤，需同時檢視兩位被混淆病人的藥物。2. 給藥錯誤事件發生後，提供發生錯誤人員的心理照護。
分裝藥物未標示	<ol style="list-style-type: none">1. 已抽離原包裝之藥物應給予標示。2. 給藥前確實核對標示與醫囑是否相符，無標籤者一律丟棄。





歷年藥物事件之警示訊息

標題	提醒
採用口頭醫囑 注意事項	<ol style="list-style-type: none">1. 除非緊急情況時，否則不能使用口頭醫囑2. 緊急情況採用口頭醫囑時需確認覆誦
醫令系統介面 設計不良導致 藥物錯誤	設計不良的電子化醫令輸入介面可能導致藥物錯誤，在設計介面時應考慮安全問題，在藥物錯誤事件發生後應找出相關原因，必要時應修改系統介面





易混淆藥物提醒

- 藥名、外型或包裝相似 -





藥名相似

錯誤發生原因	重複發生	常發生錯誤之藥名組合	
藥名相似		Cataflam	Catapress
藥名相似	※	Cefazolin	Cefmetazon(Cefmetazole)
藥名相似			Ceftazidime
藥名相似	※	Dopamine	Dobutamine
藥名相似			Dormicum
藥名相似	※	Glucophage	Glucobay
藥名相似		Ketorolac	Ketoconazole
藥名相似	※	Novamin	Novonorm
藥名相似	※	Novorapid	Novomix
藥名相似		Primperan	Primacor
藥名相似	※	Solu-cortef	Solu-medrol
藥名相似		Trandate	Transamine





外型或包裝相似

錯誤發生原因	重複發生	常發生錯誤之藥名組合		劑型
外型或包裝相似		D5W	D5S	注射劑
外型或包裝相似		Dopamine	Dilantin	注射劑
外型或包裝相似		Dulcolax	Voren	外用藥
外型或包裝相似	※	Morphine	Pethidine	注射劑
外型或包裝相似	※	Primperan	Lasix	口服藥、注射劑





外型或包裝相似的改進



外觀相似、容易混淆
Demoral or Morphine??





改變外觀以利辨識



貼上不同顏色字體標籤





改變外觀以利辨識 再改進



放大字型及增底色





TPR v. S 國內其他通報平台

- 行政院勞委會
 - 員工針扎事件屬於勞工安全、職業災害，建議通報至勞委會EPI Net 針扎防護通報系統
 - 通報網址 <http://epinet.cmesh.org.tw>
- 行政院衛生署食品及藥物管理局
 - 藥事法規定藥物（含藥品、醫療器材）引起嚴重不良反應及不良品，依法定期限通報至全國藥物不良反應通報中心(ADR)
 - 通報網址 <http://adr.doh.gov.tw>
- 疾病管制局
 - 法定傳染病、院內群聚感染等，請依法定流程向CDC進行傳染病通報





感謝您的聆聽，
敬請指教！



安全的文化由通報做起
TPR需要您的參與
<http://www.tpr.org.tw>

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient-safety Reporting System
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

