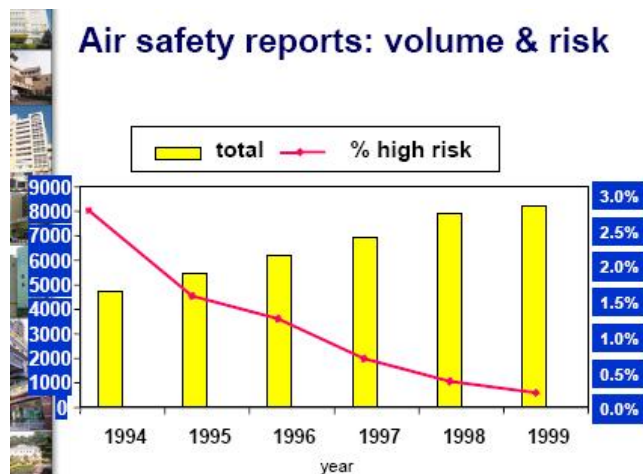


# 病人安全通報分析實務



機構通報安全事件件數越高，表示標機構之安全性越高



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

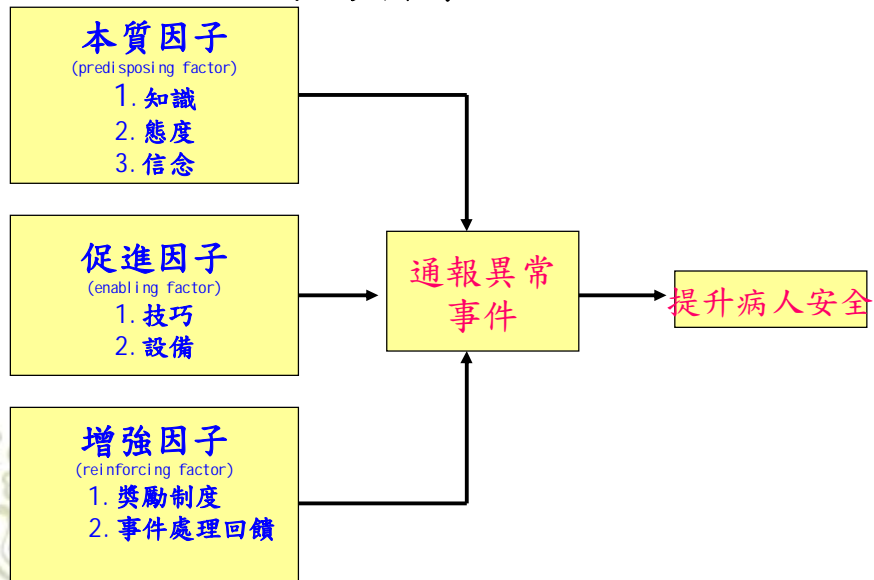
醫策會年報：台南市每家醫院每年平均通報386件，全國第二，扣除南市醫705件，平均通報件數為306件



南市醫97年通報醫策會  
TPR件數為705件

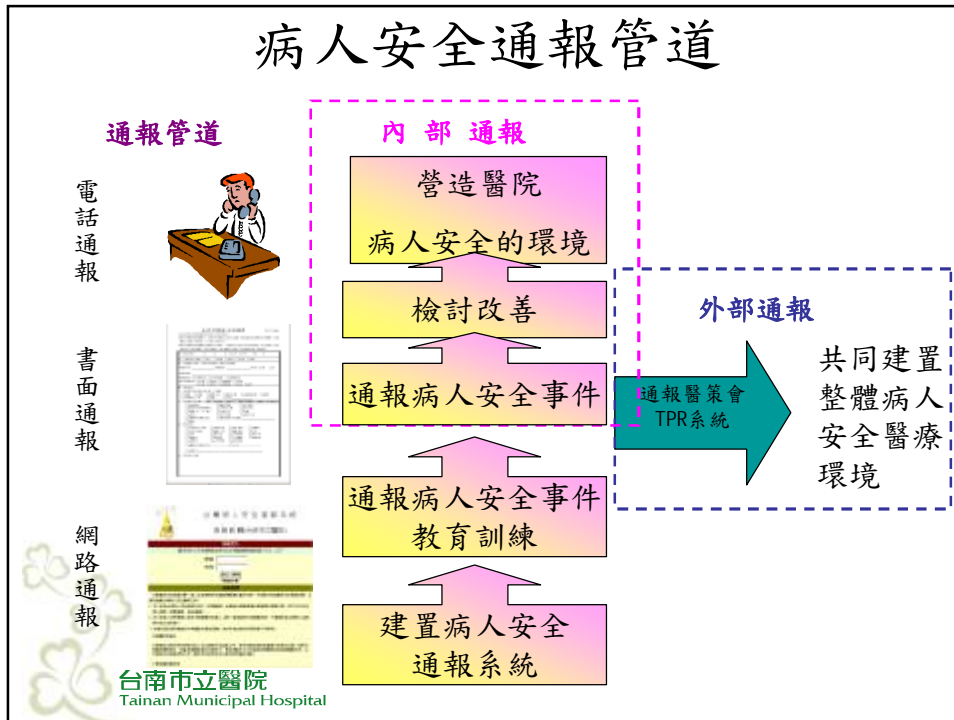
Tainan Municipal Hospital

## PRECEDE PROCEED模式 行為科學理論





# 病人安全通報管道



## 獎勵通報時效

- 跡近錯誤、無傷害或造成病人輕度傷害者
  - 當事人於知情後48小時內，至少以口頭方式先行通報，並於知情後72小時內補送書面或資訊系統通報單，適逢例假日則順延
- 造成病人中度傷害、重度傷害者
  - 當事人於知情後8小時內，至少以口頭方式先行通報，並於知情後24小時內補送書面或資訊系統通報單，適逢例假日則通報值班行政主管處理
- 造成病人極重度傷害或死亡者
  - 當事人應於知情後立即通報，並於知情後24小時內補送書面或資訊系統通報單，適逢例假日則通報值班行政主管處理

## 符合免責之原則

- 跡近錯誤、無傷害或造成病人輕度傷害者，於知情後**48小時內通報**（至少以口頭方式先行通報，若由病人先提報，即使在規定期限內通報亦不符合本規定）。
- 造成病人中度傷害、重度傷害者，應於知情後**8小時內通報**（至少以口頭方式先行通報，若由病人先提報，即使在規定期限內通報亦不符合本規定）。
- 造成病人極重度傷害或死亡者，應於知情後**立即通報**（至少以口頭方式先行通報，若由病人先提報，即使在規定期限內通報亦不符合本規定）。



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 鼓勵通報之方式

- 一、病人延長住院之醫療費用由院方支付。
- 二、依規定需懲處之行政責任予以減免。
- 三、關於和解及民事賠償部分則依本院醫事爭議處理辦法實施。
- 四、財物損失之部分則由院方視況減免。
- 五、因通報而即時制止醫療糾紛發生之危機，則由單位主管或接受通報之單位提出獎勵建議方案，由院方視況予以通報者獎勵。



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

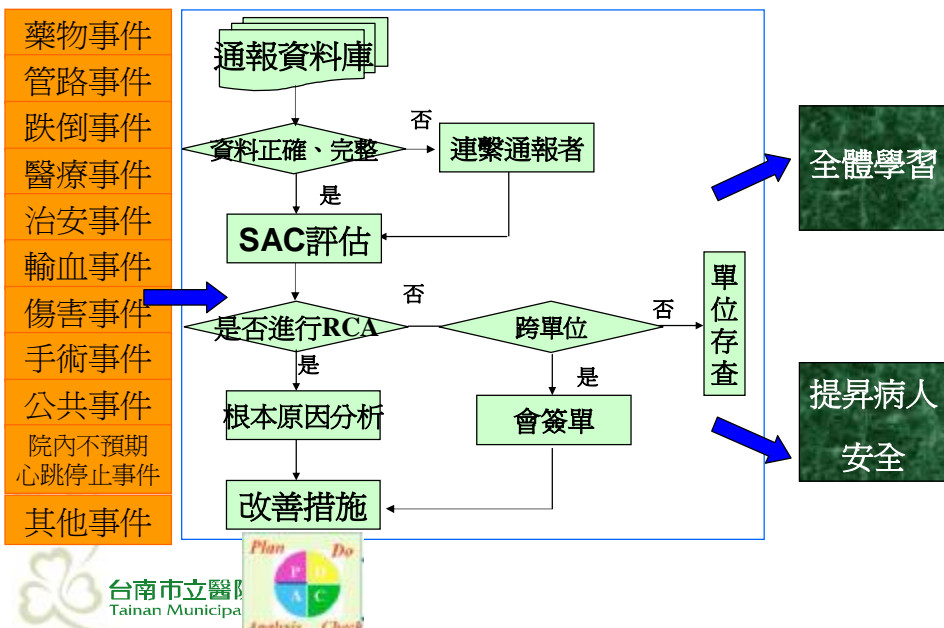
# 異常事件通報分析

## 97年病人安全通報事件統計結果



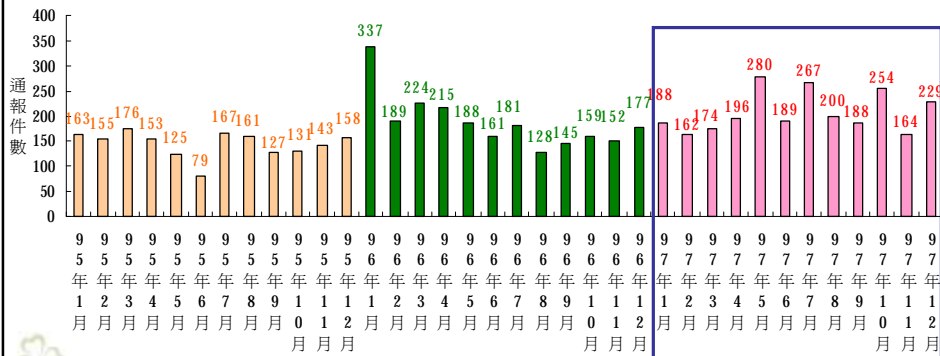
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

# 病人安全通報處理



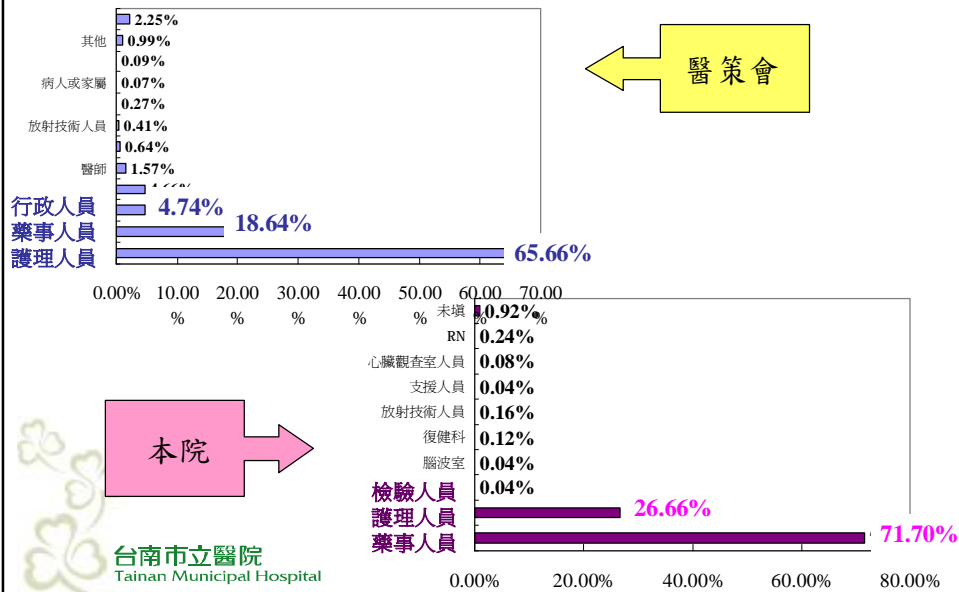
## 各月份病人安全通報件數統計

• 97年共2491件，每月平均通報208件



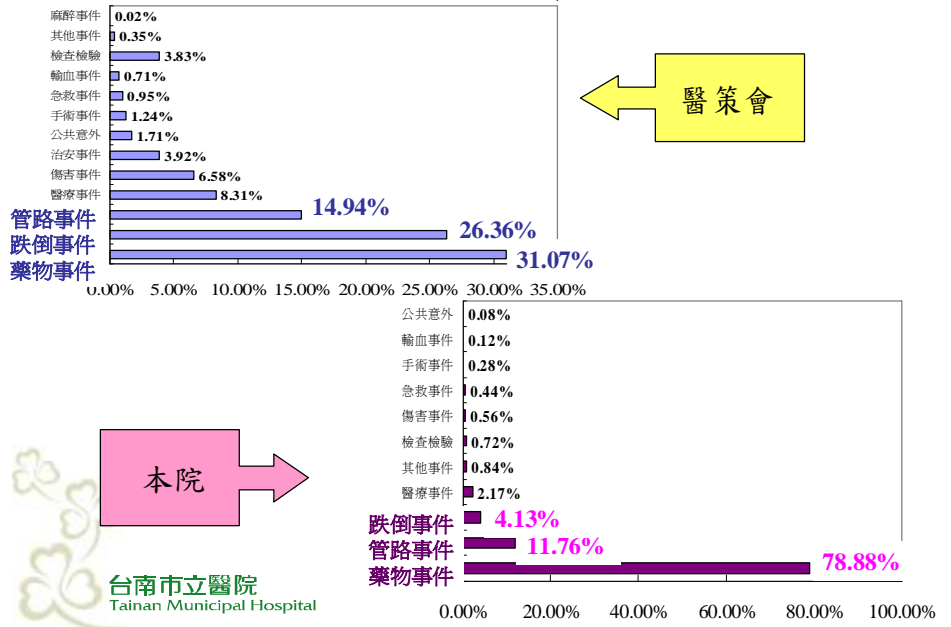
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 各單位病人安全通報比例

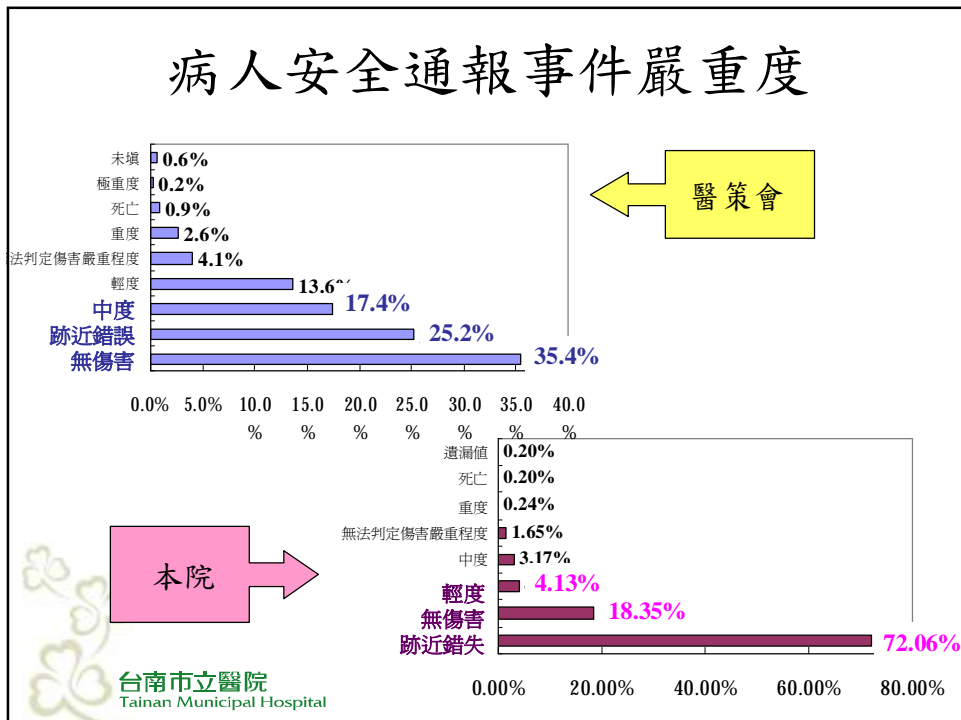


台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

# 病人安全通報事件類別



# 病人安全通報事件嚴重度

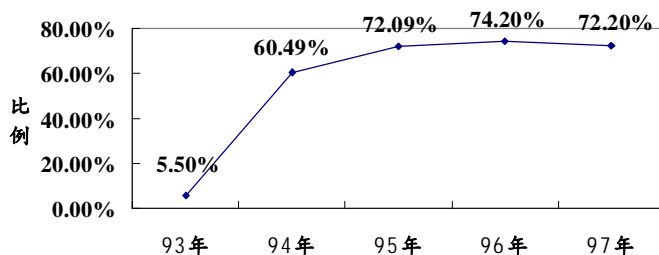


## 各類通報事件嚴重度

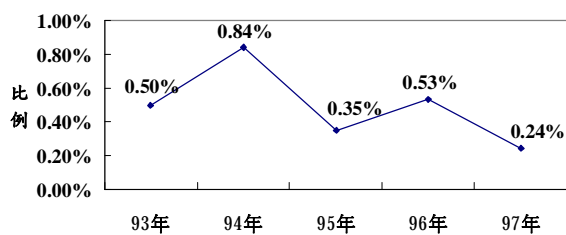
事件類別	跡近錯失	無傷害	輕度	中度	無法判定傷害嚴重程度	重度	死亡	遺漏值	總計
藥物事件	1773	151	21	7	12	0	0	1	1965
管路事件	3	199	41	37	10	1	0	2	293
跌倒事件	0	56	24	20	1	2	0	0	103
醫療事件	12	21	5	7	8	1	0	0	54
其他事件	1	10	4	1	1	2	0	2	21
檢查檢驗	4	10	3	0	1	0	0	0	18
傷害事件	0	5	4	5	0	0	0	0	14
心跳停止	0	0	0	0	6	0	5	0	11
手術事件	1	3	0	1	2	0	0	0	7
輸血事件	0	2	1	0	0	0	0	0	3
公共意外	1	0	0	1	0	0	0	0	2
總計	1795	457	103	79	41	6	5	5	2491


**台南市立醫院**  
 Tainan Municipal Hospital

### 跡近錯誤事件通報比例



### 重度傷害（含）以上事件通報比例




**台南市立醫院**  
 Tainan Municipal Hospital

## 異常事件根本原因分析

年度	件數	事件類別					改善措施			
		醫療事件	藥物事件	跌倒事件	輸血事件	管路事件	硬體設備改善	SOP修正	資訊功能修正	教育訓練宣導
94年	8	6	3	1			2	10	1	
95年	6	4	2				2	4		
96年	4	3	1				1	3		
97年	4	1	1		1	1	2	3	4	2

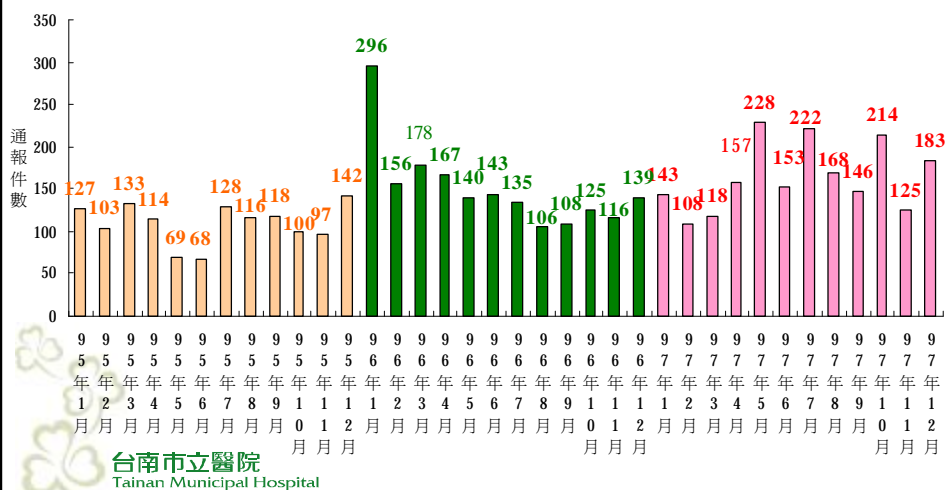

 台南市立醫院  
 Tainan Municipal Hospital

## 藥物事件分析

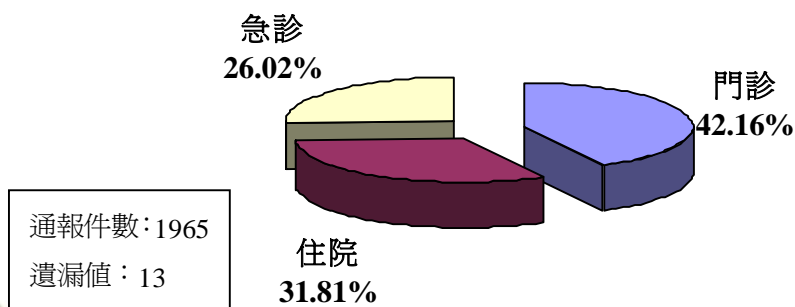

 台南市立醫院  
 Tainan Municipal Hospital

## 各月份通報藥物事件件數統計

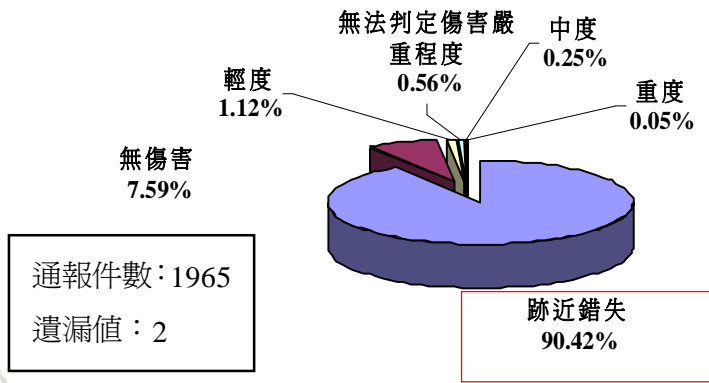
- 97年通報1965件藥物事件（含天數錯誤）
- 96年通報1809件（含天數錯誤）



## 藥物事件病人就醫類別



## 藥物事件發生嚴重度



## 藥物事件錯誤發生階段

藥物疏失階段	人員	小計	合計	比例
醫囑輸入	醫師	1428	1666	90.79%
	急診批價	224		
	病房批價	7		
	門診批價	7		
藥局調劑	藥劑師	28	28	1.53%
給藥錯誤	護理人員	139	139	7.57%
藥物傳送	勤務人員	2	2	0.11%
合計		1835	1835	100.00%

註：97年有件藥物事件，但同一件藥單亦會有兩種以上錯誤。



## 藥劑科通報資料統計 (含門診、急診和住院)

人員類別	用藥疏失原因	小計	合計
醫師	總量	258	1502
	天數	252	
	重覆用藥	251	
	頻次	242	
	劑量	177	
	藥名輸入	94	
	其他	75	
	劑型 (包括不可磨粉)	58	
	處方漏開或多開藥品	30	
	途徑	23	
	藥物交互作用或過敏禁忌	14	
	不符健保規範	12	
	誤入慢箋或未入慢箋	10	



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

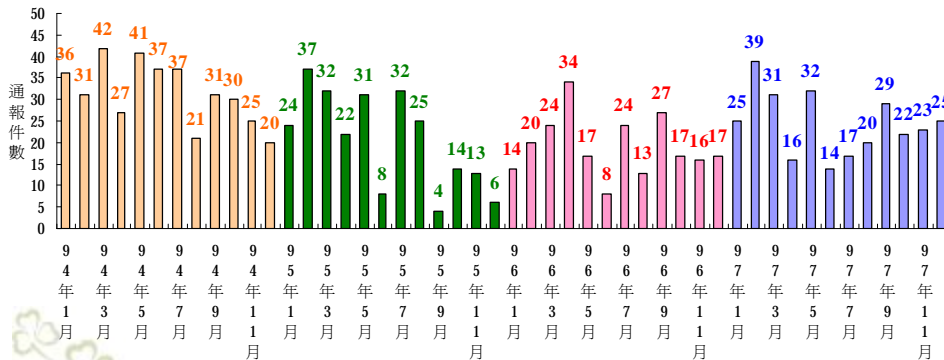
## 管路事件分析



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 各月份通報管路滑脫件數

- 97年共通報293件管路事件，其中以鼻胃管最多（191件），其次為氣管內管（60件）

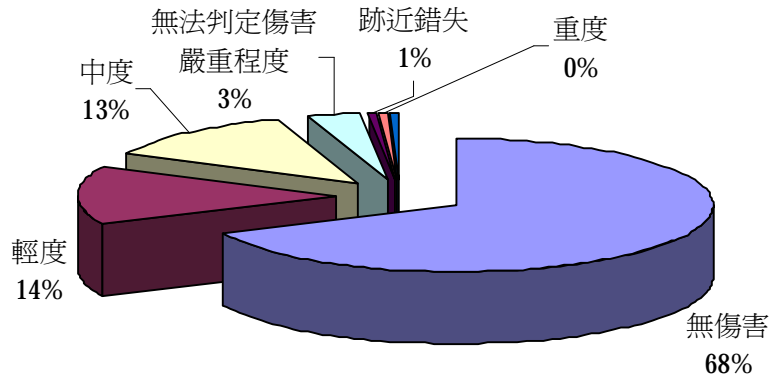


## 各類管路滑脫情形

管路種類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	總計
鼻胃管	20	28	19	11	20	10	8	11	18	13	16	17	191
氣管內管口管	2	8	7	3	6	3	5	7	7	6	4	2	60
中心靜脈導管	1	2	1	0	2	1	0	1	4	0	1	1	14
胃造瘻管	0	1	2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	11
其他	0	0	0	0	1	0	5	1	2	0	0	0	9
導尿管	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	9
胸管	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	4
氣切套管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
遺漏值	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
總計	25	39	31	16	32	14	17	20	29	22	23	25	293

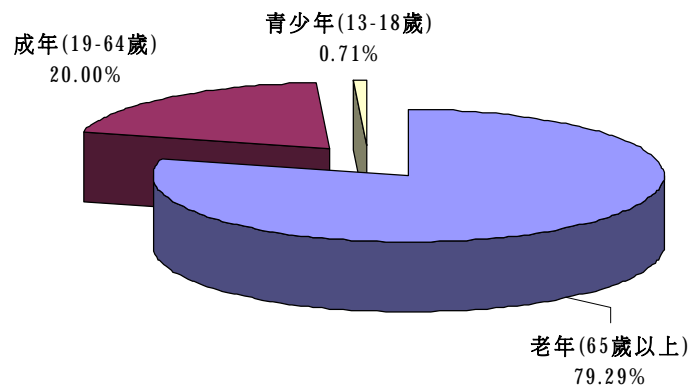


## 事件嚴重度



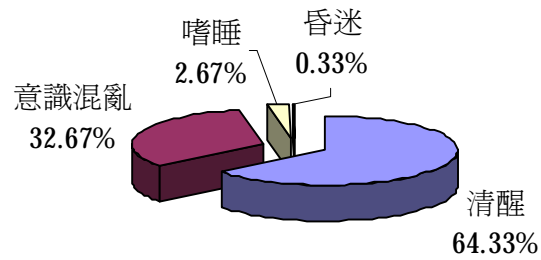
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 病人年齡層



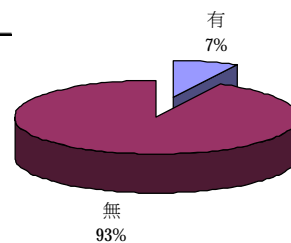
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 管路滑脫之病人意識



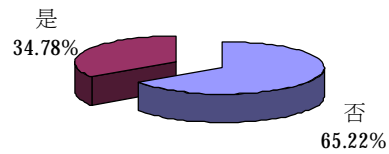
## 管路滑脫前是否曾使用鎮靜藥物

管路種類	有	無	遺漏值	總計
鼻胃管	13	174	1	188
氣管內管口管	6	53	1	60
中心靜脈導管	1	13	0	14
胃造瘻管	1	10	0	11
其他	0	10	0	10
導尿管	1	9	0	10
胸管	0	3	1	4
氣切套管	0	1	0	1
遺漏值	0	0	1	1
總計	22	273	4	299



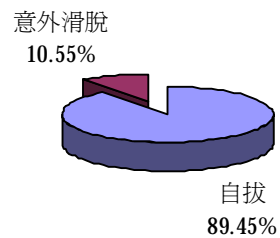
## 管路滑脫前是否約束

管路種類	否	是	遺漏值	總計
鼻胃管	132	58	1	191
氣管內管口管	30	30	0	60
中心靜脈導管	8	6	0	14
胃造瘻管	6	5	0	11
其他	8	2	0	10
導尿管	8	2	0	10
胸管	2	1	1	4
氣切套管	1	0	0	1
遺漏值	0	0	1	1
總計	195	104	3	302

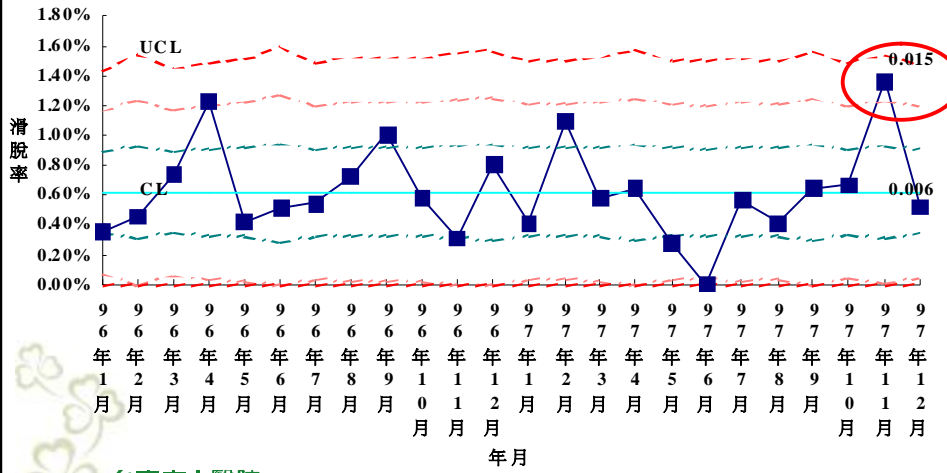


## 滑脫方式

管路種類	自拔	意外滑脫	遺漏值	總計
鼻胃管	162	13	11	186
氣管內管口管	53	3	4	60
中心靜脈導管	12	2	1	15
胃造瘻管	8	3	0	11
其他	3	2	5	10
導尿管	7	3	0	10
胸管	1	2	1	4
氣切套管	0	1	0	1
遺漏值	0	0	1	1
總計	246	29	23	298

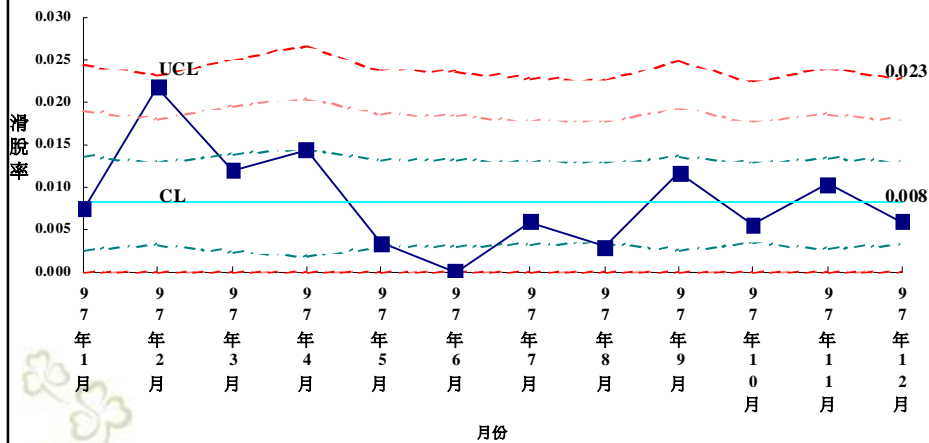


## ICU氣管內管滑脫率



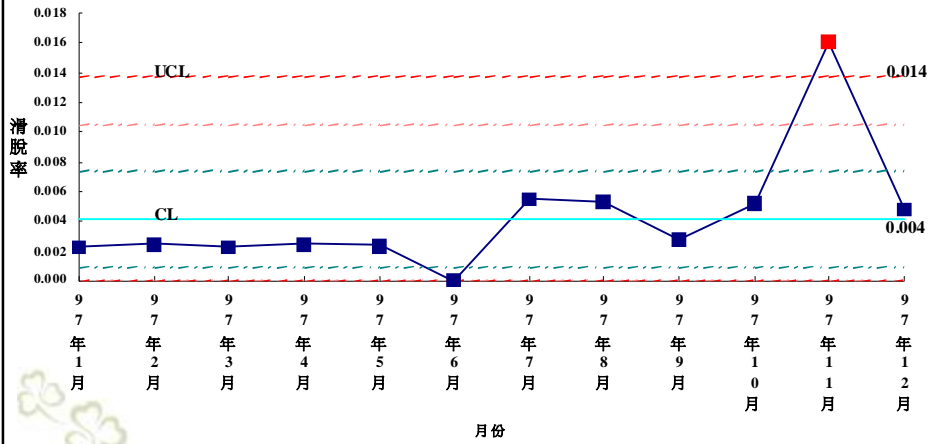
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## AICU氣管內管滑脫率



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## MICU氣管內管滑脫率



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

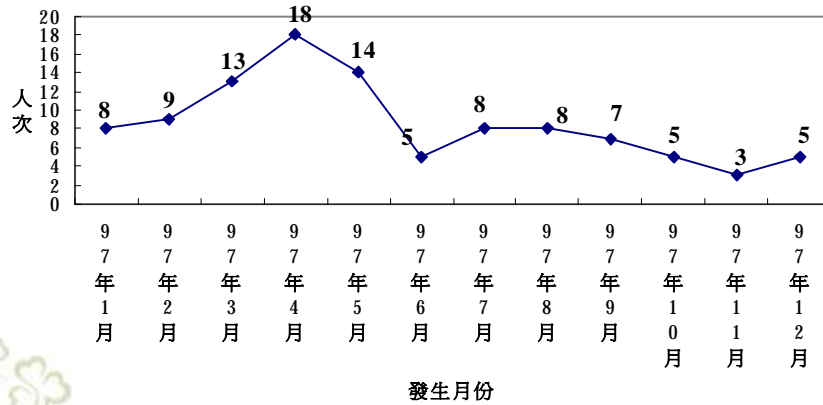
## 跌倒事件分析



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

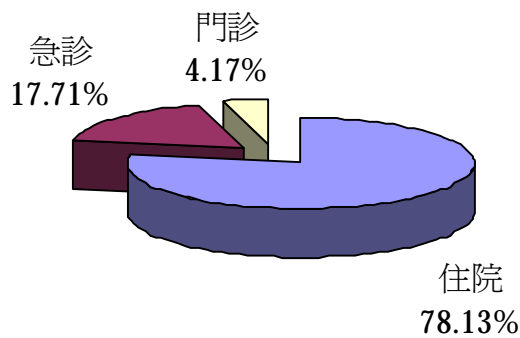
## 每月跌倒事件通報件數

- 97年3、4、5月份跌倒件數有上升的情形，6月份以後則有下降



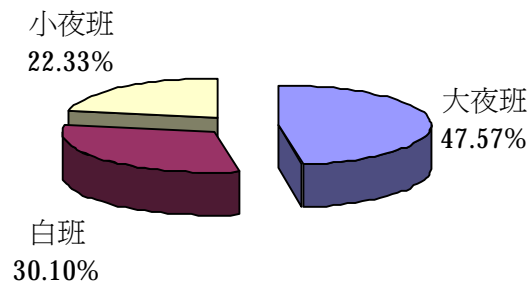
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 病人就醫類別



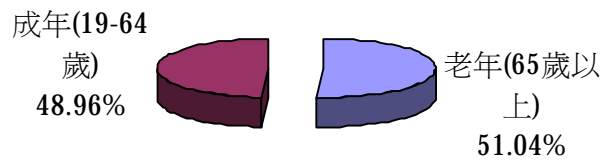
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 跌倒事件發生班別



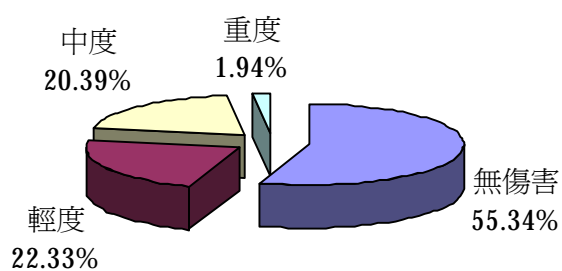
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 發生跌倒病人年齡層



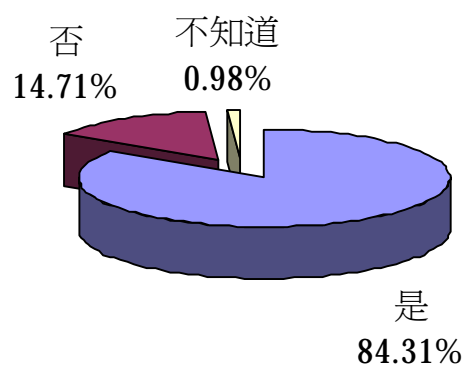
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 事件發生嚴重度



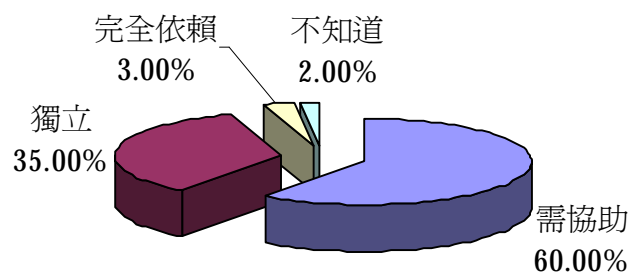
台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 病人是否為高危險群

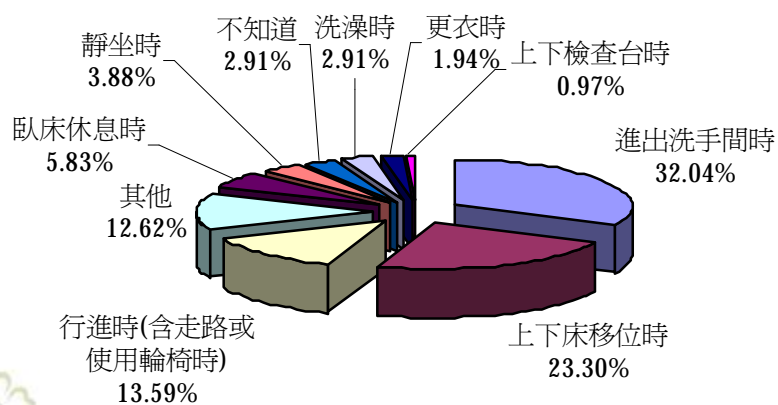


台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

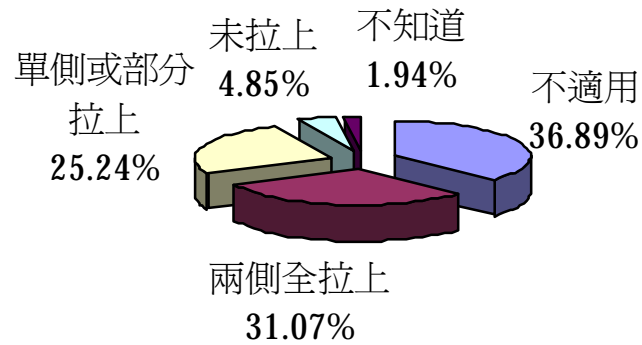
## 病人事件發生前的獨立活動能力 (ADL)



## 事件發生於何項活動過程

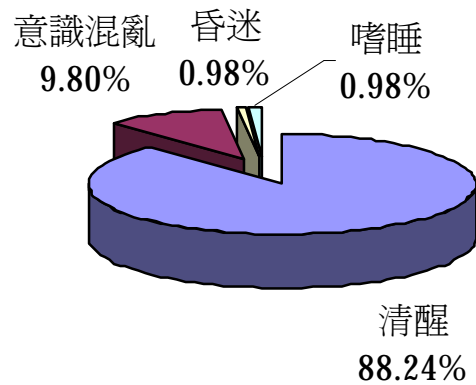


## 事件發生前床欄使用情形



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 事件發生時病人意識狀況



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

## 異常事件通報回饋



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

### 改善措施--成立改善小組

- **中醫門診醫囑**：陳 怡、曾劍奎、黃秋谷、  
王惠珍、蕭仲倫、呂旻芬
- **管路安全BTS小組**：周登偉、林佩勳、  
 歐麗娟、高櫻芬、  
廖翎聿、蔡孟蓉、  
呂旻芬
- **預防跌倒小組**：洪秋霞、劉麗君、張巧玫、  
黃靖雯、徐靜慧、許惠雯、王玉霞、  
繆懿華、李昭瑤、蔡怡靜



台南市立醫院  
Tainan Municipal Hospital

http://www.tch.org.tw/patient/page/97-3/097-3.htm



# 台南市立醫院

## 病人安全暨醫療品質電子報

民國九十七年第三期

**主題**

- 2008年醫療品質學術研討會
- 第一屆病人安全衛教海報網路票選人氣王活動~開跑囉! [New!](#)
- 根本原因分析學習案例 [New!](#)
- 97年度第二季病人安全通報事件統計結果
- 97年度第二季藥物不良反應(ADR)通報結果
- 公佈欄

發行人: 李瑞培  
 總編輯: 戴芳樟  
 編輯: 呂曼芬  
 林儀品  
 蔡怡靜

### 2008醫療品質學術研討會

台灣醫療發展已由著重於醫療資源合理分配—「量」的發展,逐漸朝向品質促進、以病人為中心等—「質」的進步。醫療品質指標發展是永無止境的追尋,同時,品質提昇更為廿一世紀醫療管理的主流;放眼世界各國醫療指標發展歷程及趨勢,重點決定因素皆為醫院評鑑與醫療保險支付制度對品質之要求,由此可知,醫療品質之進步幅度,仍將受到衛生主管機關的醫療與健保政策走向影響。未來國內醫療品質改善之方向,應朝向綜整企業社會責任、服務流程再造、組織治理健全等概念進行,並且整合民眾健康知識,由不同管道積極給予衛生教育,增加消費者的參與及決策權,同時建構透明、公開醫療品質資訊。

正在播放網頁 <http://www.tch.org.tw/patient/page/97-3/097-3.htm>

http://hp.tch.org.tw/education/index.asp

### 醫療品質教育訓練

2008年 病人安全系列

## 病人安全案例教學

重要課程	時數統計	發佈最新消息	查看系統滿意度	課程名稱	講師	系統管理功能
8/19(五)16:30~17:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】想學怎麼參與病人安全《NEW》		呂曼芬高專	位/圖/多/錄/講/音	
8/23(五)12:30~13:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】根本原因分析案例教學—病人轉運與交接(錄影帶教學)		高傳輝主任	位/圖/多/錄/講/音	
8/10(三)17:30~8:30	基礎課程	【倫理法律系列】醫療法律—應屆記帳義務、保單義務與說明義務《NEW》		外聘講師~侯英沛老師	位/圖/多/錄/講/音	
8/10(四)14:00~15:00	基礎課程	【病人安全系列基礎班】焦點觀察活動—提升用藥安全經驗分享		黃秋谷主任	位/圖/多/錄/講/音	
8/10(四)15:00~16:00	基礎課程	【病人安全系列基礎班】焦點觀察活動—提升手術安全經驗分享		李林森主任/徐靜慧護理長	位/圖/多/錄/講/音	
8/10(四)16:00~17:00	基礎課程	【病人安全系列基礎班】焦點觀察活動—鼓勵異常事件通報和資料正確性		呂曼芬高專	位/圖/多/錄/講/音	
11/01(二)12:00~14:00	基礎課程	【倫理法律系列】影片欣賞—心腦病歷			位/圖/多/錄/講/音	
11/17(五)07:30~08:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】病人安全通報		戴芳樟副院長	位/圖/多/錄/講/音	
11/02(五)16:30~17:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】輸血安全(錄影帶教學)		歐麗娟督導	位/圖/多/錄/講/音	
11/14(二)12:30~13:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】高階教學—由北城事件來探討病人安全《NEW》		陳瑞芳組長	位/圖/多/錄/講/音	
11/13(四)16:30~17:30	基礎課程	【服務續導系列】顧客溝通技巧《NEW》		孫總經理/詹靜輝組長	位/圖/多/錄/講/音	
11/21(五)16:30~17:30	基礎課程	【病人安全系列基礎班】醫療疏失的通報制度		呂曼芬高專	位/圖/多/錄/講/音	
11/25(二)16:30~17:30	基礎課程	【倫理法律系列】醫療人權與手術同意書《NEW》		吳志揚法專	位/圖/多/錄/講/音	